

# 平成26年度事業報告書

社会福祉法人 緑友会

平成27年5月25日 理事会承認版

## 目 次

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 法人本部 .....                    | 3  |
| 理事会 .....                     | 3  |
| 法人運営状況 .....                  | 3  |
| 職員入退職 .....                   | 6  |
| 職員配置状況 .....                  | 7  |
| 職員研修（外部研修） .....              | 8  |
| 職員研修（内部研修） .....              | 10 |
| 職員研修（ヘルパー内部研修） .....          | 12 |
| 研修委員会 総評報告 .....              | 13 |
| 防災訓練 .....                    | 16 |
| 小川ホーム .....                   | 17 |
| 1. 入退所の状況 .....               | 18 |
| 2. 処遇の状況 .....                | 21 |
| 3. 研修生・ボランティアの受け入れと地域福祉 ..... | 27 |
| 4. 各係 .....                   | 29 |
| 5. 栄養・給食関係 .....              | 30 |
| 短期入所生活介護 .....                | 34 |
| 小川ホームデイサービスセンター .....         | 35 |
| 1. 月別実績 .....                 | 36 |
| 2. 要介護度・年齢別利用者数 .....         | 36 |
| 3. 移動方法別利用者数 .....            | 37 |
| 4. 地域別利用者数 .....              | 37 |
| 5. 行事 .....                   | 38 |
| 小川ホームホームヘルプサービス .....         | 39 |
| 小川ホーム介護計画センター .....           | 42 |
| 地域包括支援センター小川ホーム .....         | 44 |

法人本部

○理事会

法人及び各事業運営についての諸議案が審議、決議された。

| 回数  | 開催日                                             | 出席状況                                | 主な議題                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 1 | 平成 2 6 年<br>5 月 2 3<br>(金)<br>午後 5 時 1 5 分～     | 理事 6 名<br>監事 2 名                    | 平成 2 5 年度 事業報告案<br>平成 2 5 年度 収支決算案<br>会計基準移行に伴う過年度修正額に関する承認<br>振興費及び大規模修繕積立金の積立に関する案<br>平成 2 5 年度 監事監査報告・資産証明額<br>・ 資産登記の承認案<br>平成 2 6 年度 第 1 回補正予算案<br>苦情解決のための第三者委員選任案<br>平成 2 6 年度 処遇改善加算申請についての承認案                                                         |
| 7 2 | 平成 2 6 年<br>8 月 2 2 日<br>(金)<br>午後 5 時 1 5 分～   | 理事 6 名<br>(内 1 名<br>書面出席)<br>監事 2 名 | 大規模改修の必要性に関する案<br>大規模改修の設計事務所の選定と理由に関する案<br>大規模改修の自己資金の確認案<br>平成 2 6 年度東京都共同募金<br>赤い羽根配分金を用いた浴槽改修案<br>平成 2 6 年度第 2 回補正予算案                                                                                                                                      |
| 7 3 | 平成 2 6 年<br>1 1 月 2 8 日<br>(金)<br>午後 5 時 1 5 分～ | 理事 6 名<br>監事 2 名                    | 大規模改修計画の変更と一部繰り上げについて<br>吸収式冷温水発生機の更新と入札に関する案<br>冷却塔の更新及びインバーター増設と入札に関する案<br>介護ベッドの更新と入札に関する案<br>厨房機器の更新と入札に関する案<br>高圧受電設備改修工事に関する案<br>移行時積立資産等の取り崩しに関する案<br>平成 2 6 年度第 3 回補正予算案                                                                               |
| 7 4 | 平成 2 7 年<br>1 月 2 3 日<br>(金)<br>午後 5 時 1 5 分～   | 理事 6 名<br>監事 2 名                    | 空調機関連の更新工事入札結果に関する承認(案)<br>①吸収式冷温水発生機の更新工事に関する業務<br>②冷却塔の更新<br>及びインバーター増設工事に関する業務<br>高圧受電設備改修工事の相見積結果に関する承認(案)<br>平成 2 7 年度業務委託 指名競争入札実施に関する案<br>給食サービス提供業務委託契約<br>洗浄業務付き寝具類の賃貸借契約<br>建築設備年間保守管理契約<br>補助金 及び 高額な出納に関する承認(案)<br>平成 2 6 年度第 4 回補正予算(案)<br>その他の議案 |

|     |                                               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | つづき                                           |                  | (1) 介護ベッド・厨房機器更新<br>入札結果に関する承認(案)<br>①介護ベッドの更新に関する業務<br>②厨房機器の更新及び設置工事に関する業務<br>(2) 積立金の取り崩しに関する承認 (案)                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7 5 | 平成 2 7 年<br>3 月 2 7 日<br>(金)<br>午後 5 時 1 5 分～ | 理事 6 名<br>監事 2 名 | 補助金及び高額な取引に関する承認案<br>平成 2 7 年度業務委託指名競争入札<br>実施報告・契約に関する案<br>平成 2 7 年度 介護保険改正に伴う単位数・<br>加算項目の変更について<br>平成 2 7 年度 運営規程等の人員等の変更案<br>平成 2 7 年度 事業計画書案<br>平成 2 7 年度 収支予算案<br>(社会福祉法人新会計基準による)<br>役員等の報酬に関する規程改定案<br>経理規程等の改定及び制定案<br>1. 利用者立替払い取扱規程の制定<br>2. 経理規程 会計の小口現金の廃止等<br>大規模改修の必要性に関する案<br>(一部計画の変更・追加)<br>大規模改修の設計事務所の選定と理由に関する案<br>(計画変更による再提案)<br>大規模改修に係る積立資産の事前積み替え |

#### ○法人理事・監事

平成 2 6 年度は二年間の任期中であり、平成 2 8 年 3 月 2 5 日までの二年間の任期の役員は、次の通りの各氏となっている。

理事長 菅野徹夫

理 事 市東和子 白石欣彦 関谷栄子 高木好男 増田英男

監 事 基太村壽三郎 兒島富士男

#### ○消費増税 5 % → 8 % 引き上げについて

平成 2 6 年 4 月より消費税増税 8 % となり、施設で払う経費に係る増税の負担が若干考慮され、介護報酬が平均 0 . 6 3 % 引き上げられたが、実際の支払い分の 3 % 差額を埋めるまでには至らないのが現状であった。

#### ○介護保険改正

平成 2 7 年 4 月改正の介護保険の準備の為、情報収集・事務作業・介護現場でのサービス内容の準備を、特に年度の後半から入念に行う年度となった。特に国会審議の遅延や、厚労省からの発表の遅れにより、確たる文書の入手時期が遅かったことで、その後の巻き返し準備に注力が必要となった。

### ○福祉サービスの第三者評価の受審

平成26年7月24日から10月16日にかけて、入所者への聴き取り調査、職員及び管理者への分析シート調査等を実施した。調査機関は協同組合建設経営センターで、介護サービス情報同様に東京都福祉サービス評価推進機構のホームページに掲載され公表されている。

### ○協力医療機関と嘱託医師の変更と追加等

平成25年に引き続き、協力医療機関として「南台病院」と契約し、内科の定期診療は南台病院の下山克也医師に継続依頼した。また「医療法人社団 千実会」と契約し、後藤雄一医師に定期診察を継続依頼した。これに加え平成26年7月より内科診療として「小川クリニック」の小川哲史医師に定期診察を新規に依頼した。精神科は「小平駅前クリニック」の伊藤敬雄医師と契約を継続している。歯科は「松浦訪問歯科」がご都合で来所終了となり、「ハートフル歯科」のみに依頼し訪問歯科診療にて治療を行っている。整形外科は、菅野徹夫理事長の属される島田療育センターはちおうじと契約し、継続して診察を依頼した。

### ○インフルエンザ・ノロウイルス等の感染対策

インフルエンザの流行に備え、特養利用者及び職員全員を対象に南台病院に委託し、下山医師の来訪時に予防接種を行った。またノロウイルス対策として、一年を通しリバルス希釈液他による噴霧・拭き上げの感染予防策の実施を行ってきた。ダイキンの空気清浄機がリコール対象となり、結果として約10台の加湿機能付き空気清浄器を更新することができた。8月にデング熱の国内感染の発生を受け、厚労省から指針が出されたが、当地までの拡大はなかった。結果として利用者への感染症の発症はなく、対策が適切であったと判断している。

### ○パソコンを用いたケアの充実化対策

時代の流れに沿う形で、介護記録の電算化を進めており、特養のケアプランや帳票を個人情報情報の管理に配慮を行いながら進めてきた。デイサービスではASPサービスと携帯端末を用い、リアルタイムで記録と利用実績の入力が行えるよう、平成26年6月より介護ソフト会社と打ち合わせを進め、平成27年3月末の段階で、様式と入力画面の構成中となっており、平成27年7月頃に実用化の予定である。また、文書や計算表の知的財産を機器の故障等で喪失することの無いように、バックアップシステムを継続使用中である。

### ○大規模修繕の計画と電気・厨房・介護に係る装置等の更新工事

築20年を迎え設備の老化が目立ち、大規模改修の計画のため、当施設の建立と建物管理に深く関わっている(株)新環境設計に継続相談し、検査の上現況の把握を行った。その上で修繕計画を策定し準備を行う中で、電気・厨房・介護機器の致命的不具合が多く見つかり、緊急性に鑑みて27年3月までに変電設備・調理冷蔵設備・配膳カート・介護ベッドの更改を大規模改修とは分離し先行して行った。

### ○交換研修会の実施

あきる野市の草花苑と協約を結び、職員の交換研修を平成24年度以降実施しており、本年度も継続して行い、介護員一名の受入を行った。特養では外部の施設職員との接点が少ないことから、有効な機会となり、これによって自施設のサービスの改善において有益となり、今後も交換研修を継続して参りたい。

### ○自衛消防訓練審査会での入賞

小平消防署の主催する、「平成26年度自衛消防訓練審査会Dコース2号消火栓の部」に、特養の男性職員2隊4名が出場し、優勝と準優勝の入賞を果たした。その後の施設内訓練で消火発報時の活動の模範演技を行い、法人内の日常訓練に寄与している。

### ○介護浴槽補助の採択

東京都共同募金会（通称：赤い羽根募金）に申請した２階介護浴槽更新事業申請が、７月２３日に採択され、９月１８日に納品工事が完成した。

### ○デイサービス地下一階昇降浴槽の改修

地下一階の車イスのまま入浴できる昇降式機械浴槽が、経年劣化で部品調達が不能になったが、更新するだけの優先的資金がないことから、不動となった浴槽を固定の上改造し、別体のアーム式リフト装置を備え付け、継続活用ができるよう工事を実施した。

### ○施設行事の充実

恒例の夏祭りに加え、昨年に引き続き１０月１２日にバザーを行った。バザーの実施に加え、模擬店を開催し、地域住民との交流を果たすことができた。

### ○アクティブ福祉 in 東京

９月３０日に特養職員３名が、東京都社会福祉協議会主催のアクティブ福祉 in 東京にて、発表の機会を得て出場し、一年間の研究の成果を発表することができた。

### ○実地検査

| サービス区分                          | 実施日                                                                                    | 改善摘要                                                     |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ホームヘルプ<br>サービス<br><br>介護計画センター  | 東京都福祉保健局による実地検査<br>が以下日程で実施された。<br>平成２６年１０月２日・３日・<br>１１月２８日<br>平成２７年２月２７日 及び ３月<br>１２日 | 事故発生時の手順<br>苦情処理の体制と手順<br>苦情内容を踏まえたサービスの<br>質の向上に向けた取り組み |
| 特養<br>ショートステイ<br>デイサービス<br>センター | 平成２７年１月２２日<br>東京都福祉保健局、小平市高齢者<br>福祉課、小平保健所による合同<br>検査                                  | 受付利用料現金の金融機関への<br>預入サイクル等の方法                             |

### 法人職員人事（異動・昇格）

|               |                      |                    |
|---------------|----------------------|--------------------|
| 生活健康課健康係主任    | H26. 7. 31 退職退任：堀 栄子 | H26. 7. 1 昇格：杉本百合子 |
| 生活健康課健康係副主任   | 前任なし                 | H26. 7. 1 昇格：矢村恵美  |
| 訪問介護サービス提供責任者 | H26. 7. 31 退職退任：萩原洋子 | H26. 8. 1 着任：宮崎由紀  |

### 職員入退職（常勤職員）

| 職 種   | 入職者    | 日付         | 職 種   | 退職者    | 日付          |
|-------|--------|------------|-------|--------|-------------|
| 介護福祉士 | 進藤 麻帆  | H26. 4. 1  | 看護職員  | 堀 栄子   | H26. 7. 31  |
| 看護職員  | 小宮山 恵子 | H26. 11. 1 | 介護福祉士 | 萩原 洋子  | H26. 7. 31  |
| 看護師   | 塩崎 佳子  | H26. 5. 1  | 看護師   | 橋本 たまえ | H26. 7. 31  |
| 看護職員  | 片山 美佐子 | H26. 7. 22 | 介護福祉士 | 末松 治奈  | H26. 7. 31  |
| 介護員   | 岡田 祐子  | H27. 2. 17 | 看護職員  | 片山 美佐子 | H26. 10. 21 |
|       |        |            | 介護福祉士 | 田邊 史子  | H26. 10. 31 |
|       |        |            | 介護福祉士 | 古根村 奈々 | H27. 2. 28  |

職員配置状況

平成27年3月31日現在

| 職 種     | 介護老人福祉施設<br>(短期入所を含む) |                      | 通所介護     |                  | 訪問介護 |           |
|---------|-----------------------|----------------------|----------|------------------|------|-----------|
|         | 基準                    | 定員                   | 基準       | 定員               | 基準   | 定員        |
| 施設長     | 1                     | 1                    |          |                  |      |           |
| 事務員     |                       | 3<br>[内兼務 1]         |          |                  |      |           |
| 看護職員    | 3                     | 3<br>(1)             | 1<br>(1) | (3(内兼務 2))       |      |           |
| 相談員     | 1                     | 1                    | 1<br>(1) | 2[内兼務 1]<br>(1)  |      |           |
| 介護職員    | 24                    | 23<br>(25)           | 6        | 1[内兼務 1]<br>(13) |      |           |
| ヘルパー    |                       |                      |          |                  | 9    | 4<br>(23) |
| 介護支援専門員 | 1                     | [兼務 7]               |          |                  |      |           |
| 管理栄養士   | 1                     | 1                    |          |                  |      |           |
| 医師      | 必要数                   | (4)                  |          |                  |      |           |
| 精神科医師   | (1)                   | (1)                  |          |                  |      |           |
| 訓練指導員   | 1                     | 1<br>(1)             | 1        | 1<br>(2 (内兼務 2)) |      |           |
| 業務員     |                       | (4)                  |          |                  |      |           |
| 警務員     |                       | (6)                  |          |                  |      |           |
| 専従運転士   |                       |                      |          | (2)              |      |           |
| 計       | 32<br>(1)             | 33<br>(42)<br>[兼務 6] | 9<br>(2) | 3<br>(17)        | 9    | 4<br>(23) |

| 職 種     | 居宅介護支援   |                     | 地域包括支援   |                    |
|---------|----------|---------------------|----------|--------------------|
|         | 基準       | 定員                  | 基準       | 定員                 |
| 事務員     |          |                     | (1)      | [兼務 1]             |
| 看護職員    |          |                     | 1        | 1                  |
| 相談員     |          |                     | 2        | 2                  |
| 介護支援専門員 | 5<br>(1) | 5<br>(2)<br>[他兼務 1] | 2<br>(4) | 2<br>(4)           |
| 計       | 5<br>(1) | 5<br>(2)<br>[他兼務 1] | 5<br>(3) | 5<br>(3)<br>[兼務 1] |

( ) は非常勤職員

職員研修  
(1) 外部研修

| 研修内容 P1              | 研修主催者            | 研修者                        | 研修日<br>(1 日目)                          | その他<br>(2 日目以降)    |
|----------------------|------------------|----------------------------|----------------------------------------|--------------------|
| 東京都認定調査員新規研修         | 東京都福祉保健局         | 大橋 慧媛                      | H27. 4. 26                             |                    |
| 摂食・嚥下研修会             | 日本歯科大多摩クリニック     | 羽根 ルミ子<br>松井 清美            | H26. 5. 27                             |                    |
| ボランティアコーディネーター入門編    | 東京ボランティア市民活動センター | 石原 裕介                      | H26. 5. 30                             |                    |
| 認知症アセスメント D A S C 研修 | 東京都福祉保健局         | 松田 弥生                      | H26. 6. 2                              |                    |
| 養護者による高齢者虐待対応研修      | 東京都福祉保健財団        | 野本 琢也                      | H26. 6. 24                             |                    |
| 介護技術研修               | ジャパンケア多摩本部       | 羽根 ルミ子                     | H26. 6. 13                             |                    |
| 社会福祉事業従事者人権研修Ⅱ       | 東京都福祉保健局         | 古川 千鶴子<br>高塚 義久<br>塩野谷 誠   | H26. 11. 28<br>H26. 9. 5<br>H26. 9. 17 |                    |
| 災害時における食事提供          | 東京都社会福祉協議会       | 住友 満美子                     | H26. 7. 1                              |                    |
| 地域包括ケアをどうつくるか        | 白梅大学             | 松田 弥生 永畑 加代子<br>上田 典子 佐藤 実 | H26. 6. 7                              | H26. 7. 11         |
| 神経難病講演会              | 東京都多摩小平保健所       | 上田 典子                      | H26. 7. 15                             |                    |
| 医療職と介護職の連携ポイントを探る    | 東京都社会福祉協議会       | 大橋 慧媛<br>野澤 喜美子            | H26. 7. 16                             |                    |
| デイサービス新任職員研修         | 東京都社会福祉協議会       | 小野 静子                      | H26. 7. 16                             | H26. 8. 22         |
| 高齢者福祉施設におけるサービスマナー   | 東京都社会福祉協議会       | 高塚 義久                      | H26. 7. 14                             | H26. 8. 7          |
| パーソンセンタードケアと認知症リハビリ  | 東京リハビリ訪問看護ステーション | 上田 典子<br>池田 まゆ美            | H26. 7. 17                             |                    |
| 認知症ケアセミナー            | 社会福祉法人浴風会        | 池田 まゆ美                     | H26. 7. 18                             |                    |
| ケアマネ専門研修過程Ⅱ          | 東京都福祉保健財団        | 永畑 加代子<br>吉田 つや子           | H26. 7. 29                             | H26. 8. 8<br>他 1 日 |
| ケアマネ専門研修過程Ⅰ          | 東京都福祉保健財団        | 加藤 佳子                      | H26. 7. 30                             | 他 4 日間             |
| 機能訓練指導員情報交換会         | 東京都社会福祉協議会       | 杉本 百合子                     | H26. 7. 25                             |                    |
| 認知症介護実践者研修           | 東京都福祉人材センター      | 鎌田 英子                      | H26. 8. 19                             | 他 5 日間             |
| 結核の早期発見と感染防止のために     | 東京都多摩小平保健所       | 杉本 百合子                     | H26. 9. 4                              |                    |
| 人権問題の基本的な理解に向けて      | 東京都福祉保健局         | 高塚 義久                      | H26. 9. 5                              |                    |
| 認知症の理解Ⅱ              | 日本社会事業大学         | 松井 清美                      | H26. 9. 9                              |                    |



|                         |                  |                                           |             |                        |
|-------------------------|------------------|-------------------------------------------|-------------|------------------------|
| 認知症高齢者への介護サービス向上をめざして   | 東京都国民健康保険団体連合会   | 大野 友紀 野澤 喜美子<br>上田 典子 松田 弥生               | H26. 9. 16  | H26. 9. 17<br>いずれか 1 日 |
| ケアマネ更新研修<br>介護支援専門員現任研修 | 東京都福祉保健財団        | 大橋 慧媛                                     | H26. 9. 16  | H26. 9. 26<br>他 4 日間   |
| 東京都介護支援専門員更新研修          | 東京都福祉保健財団        | 大橋 慧媛                                     | H26. 9. 16  | H26. 9. 19<br>他 5 日間   |
| ケアマネ更新研修                | 東京都福祉保健財団        | 野島 邦義                                     | H26. 9. 22  | H26. 10. 1<br>他 5 日間   |
| アクティブ福祉 in 東京 '14       | 東京都社会福祉協議会       | 山田 芽美 村山 大輔<br>矢村 恵美 安川 綾子<br>野島 邦義 菊池 孝明 | H26. 9. 30  |                        |
| 高齢者のアルコール依存症の理解と対応      | 東京都多摩小平保健所       | 中野 香美                                     | H26. 10. 8  |                        |
| ケアマネ更新研修                | 東京都福祉保健財団        | 鎌田 英子                                     | H26. 9. 8   | 他 6 日間                 |
| 地域包括ケア研修                | 東村山市居宅介護支援事業者連絡会 | 野本 琢也                                     | H26. 10. 9  |                        |
| 安全管理のための RCA            | 東京都多摩小平保健所       | 田倉 巳幸<br>安川 綾子                            | H26. 10. 23 |                        |
| 認知症がある人のケアマネジメント        | 小平市ケアプラン研修       | 平間 亜矢子                                    | H26. 11. 4  |                        |
| 高齢者虐待対応と権利擁護            | 東京都福祉保健財団        | 安川 綾子                                     | H26. 11. 11 |                        |
| 介護保険制度の見直しについて          | 株式会社やさしい手        | 佐藤 実                                      | H26. 11. 11 |                        |
| 高齢者施設の感染症対策             | 東京都福祉保健局         | 杉本 百合子                                    | H26. 11. 11 |                        |
| パーキンソン病関連疾患について         | 東京都多摩小平保健所       | 上田 典子 池田 まゆ美<br>宮崎 由貴 松井 清美               | H26. 11. 19 |                        |
| 東京都権利擁護看護実務者研修          | 東京都福祉保健財団        | 杉本 百合子                                    | H26. 12. 15 |                        |
| その人らしさを支えるためのアセスメントの視点  | 地域包括支援センター中央センター | 田倉 巳幸                                     | H26. 11. 26 |                        |
| 認知症介護実践編                | 小平中央公民館          | 田倉 巳幸                                     | H26. 12. 12 |                        |
| ケアマネ専門課程Ⅱ               | 総合健康推進財団         | 加藤 佳子                                     | H26. 12. 25 | H27. 1. 26<br>他 1 日    |
| ケアマネ専門課程Ⅱ               | 総合健康推進財団         | 出井 かおり                                    | H27. 1. 10  | H27. 2. 15<br>他 1 日    |
| どうなる介護保険                | 東京都社会福祉士会        | 野本 琢也                                     | H27. 1. 18  |                        |
| 訪問介護サービス提供責任者対象講座       | 東京都社会福祉協議会       | 羽根 ルミ子<br>宮崎 由貴                           | H27. 1. 21  |                        |
| 小平市ケアプラン研修              | 小平市              | 加藤 佳子                                     | H27. 1. 29  | H27. 2. 12             |
| 東京都地域包括支援センター現任者研修      | 東京都福祉保健財団        | 中野 香美                                     | H27. 1. 29  | H27. 1. 30             |
| 人がやめない職場づくり             | 東京都福祉人材センター      | 野本 琢也                                     | H27. 2. 1   |                        |
| 楽ちん動作介護の考え方             | 東京都社会福祉協議会       | 松井 清美 羽根 ルミ子<br>宮崎 由貴                     | H27. 2. 14  |                        |

|                          |                |                  |            |  |
|--------------------------|----------------|------------------|------------|--|
| 時期介護保険改正と通所介護機能訓練への影響    | 東京都社会福祉協議会     | 加藤 希             | H27. 2. 23 |  |
| サービス提供者初任者研修             | 医療経済研究社会保険福祉協会 | 羽根 ルミ子<br>宮崎 由貴  | H27. 3. 9  |  |
| 福祉関係者のための成年後見基礎知識        | 小平市高齢者福祉課      | 平間 亜矢子<br>池田 まゆ美 | H27. 3. 13 |  |
| 認知症とともにによりよく生きる地域社会をめざして | 薫風会山田病院        | 加藤 希             | H27. 3. 19 |  |
| 高齢者の判断能力をめぐる問題について       | 小平市介護福祉課       | 池田 まゆ美<br>宮永 桃子  | H27. 3. 19 |  |

## 内部研修

| 研修内容            | 講師    | 研修者                                                                                                                                                                                | 研修日              |
|-----------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 認知症サポーター養成講座    | 野澤喜美子 | 森本由紀子・佐藤留美子・野澤喜美子・萩原洋子・松井清美・丸山朗美・坂田しのぶ・廣田公雄・広田祐子・高原好子・豊嶋尚美・中村敏子・斉藤与志子・上条悦子・柏木あけみ・松橋恵美・増田美佳・橋本いづみ・中谷智子・原本敦子・松野智子・細野雪枝・宮崎由貴・羽根ルミ子                                                    | H26. 5. 20       |
| 相互交換研修          |       | 池高真一                                                                                                                                                                               | H26. 6. 9, 6. 25 |
| 認知症をより深く理解するために | 鷹部屋宏平 | Aグループ<br>松井清美・宮崎由貴・丸山朗美・高原好子・野澤喜美子・鈴木今日子・加藤満子・羽根ルミ子・中村敏子・松橋恵美・白石欣彦・加藤希・田代武二・山根健司・松田弥生・永畑加代子・小林美穂・野本琢也・大野友紀・武藤光仁・進藤麻帆・本田礼子・高橋利枝・堀栄子・矢村恵美・杉本百合子・山田芽美・一条裕・池高真一・上田典子・佐藤実・池田まゆ美・大橋慧媛    | H26. 6. 26       |
|                 |       | Bグループ<br>松野智子・森本由紀子・豊嶋尚美・佐藤留美子・原本敦子・斉藤与志子・仁科優子・小野静子・田倉巳幸・塩崎佳子・古川千鶴子・安川綾子・村山大輔・野島邦義・菊池孝明・相原和典・橋達之・前田友美子・吉田英美・塩野谷誠・鎌田英子・高塚義久・田辺史子・加藤桂子・吉田つや子・出井かおり・中野香美                              | H26. 7. 11       |
| 相互交換研修          |       | 山田 芽美                                                                                                                                                                              | H26. 6. 13, 7. 1 |
| 認知症ケア研修実践編      | 鷹部屋宏平 | Aグループ<br>吉田つや子・永畑加代子・平間亜矢子・上田典子・池田まゆ美・大橋慧媛・池田千恵子・池高真一・山根健司・田代武二・小沢律子・矢村恵美・石原裕介・菊池孝明・相原和典・前田友美子・高橋利枝・小宮山恵子・半谷美千子・川野美紀・菅洋子・鎌田英子・山田芽美・扇長留美子・中村敏子・羽根ルミ子・鈴木今日子・加藤満子・松井清美・宮崎由貴・松野智子・松橋恵美 | H26. 11. 19      |

|                      |               |                                                                                                                                                        |                            |
|----------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                      |               | B グループ<br>野本琢也・佐藤実・出井かおり・小林美穂・中野香美・木上理恵子・加藤桂子・野澤喜美子・上条悦子・坂田しのぶ・加納絵理・広田祐子・原本敦子・斉藤与志子・小野静子・大野友紀・田原みどり・加藤希・村山大輔・杉本百合子・塩崎佳子・田倉巳幸・高塚義久・本田礼子・池沢美幸・佐藤ルミ子・丸山朗美 | H26. 12. 5                 |
| (株)インターリスク総研 運転者悉皆研修 | 今井敦史          | 法人車輛運転職員悉皆                                                                                                                                             | H26. 11. 21                |
| 夜間の急変時の対応            | 野島邦義          | 鎌田英子・武藤光仁・古川千鶴子・石原裕介・安川綾子・菊池孝明・山田芽美・小根村奈々・井澤優子・村山大輔・相原和典・橋達之・和田千春・高橋利枝・吉田英実・一条裕・高塚義久・池澤美幸                                                              |                            |
| 高齢者虐待と権利擁護           | 安川綾子          | A グループ<br>吉田英実・古根村奈々・井澤優子・武藤光仁・菊池孝明・塩野谷誠・一条裕・矢村恵美・塩崎佳子・小宮山恵子                                                                                           | H26. 12. 29                |
|                      |               | B グループ<br>古川千鶴子・田倉巳幸・山田芽美                                                                                                                              | H26. 12. 30                |
|                      |               | C グループ<br>橋達之・進藤麻帆・高塚義久・本田礼子・村山大輔・相原和典・翁長留美子                                                                                                           | H27. 1. 3                  |
|                      |               | D グループ<br>石原裕介・鎌田英子・池沢美幸・和田千春・川野美紀                                                                                                                     | H27. 1. 12                 |
| 職員のためのメンタルヘルス        | 土川洋子          | A グループ<br>杉本百合子・安川綾子・吉田英実・武藤光仁・塩崎佳子・高橋利枝・野本琢也・中野香美・永畑加代子・松田弥生・小林美穂・平間亜矢子・池田まゆ美・加藤希・大野友紀・池高真一・仁科優子・羽根ルミ子・宮崎由貴・松井清美・野澤喜美子・森本由紀子・鈴木今日子・坂田しのぶ・柏木あけみ・高原好子   | H27. 1. 26                 |
|                      |               | B グループ<br>高塚義久・和田千春・鎌田英子・小宮山恵子・本田礼子・菊池孝明・矢村恵美・村山大輔・古川千鶴子・井澤優子・出井かおり・吉田つや子・木上利恵子・大橋慧媛・加藤桂子・佐藤実・上田典子・上條悦子・広田公雄・加藤満子・佐藤留美子・中村敏子・間所朝子・斉藤留美子・加納絵里           | H27. 2. 13                 |
| 嘔吐物処理                | 杉本百合子<br>安川綾子 | 村山大輔・吉田英実・篠崎有華・吉川夏・一条裕・半谷三千代・井澤優子・本田礼子・和田千春・山田芽美・富士原ゆき・武藤光仁・佐藤栄子                                                                                       | H27. 1. 10 ～<br>H27. 2. 11 |
| 安全環境係<br>新人研修        | 田倉巳幸          | 名倉祐子                                                                                                                                                   | H27. 3. 30                 |

### (3) ヘルパー内部研修

※サービス提供責任者が講師を務め、以下の研修会を開催しています。

※法人研修・外部研修は前記(1)(2)の表に記載しています。

| 年月日              | H27. 2. 24    | H27. 3. 10                             | H27. 3. 24                            | H27. 3. 31 |  |
|------------------|---------------|----------------------------------------|---------------------------------------|------------|--|
| 研修テーマ            | サービス実施記録の記入方法 | ホームヘルパーの<br>プロ意識を<br>高める勉強会<br>(倫理・法令) | ホームヘルパーの<br>プロ意識を<br>高める勉強会<br>(事故防止) | ヒヤリハットについて |  |
| 講師：サービス<br>提供責任者 | 松井清美          | 松井清美                                   | 松井清美                                  | 羽根ルミ子      |  |
| 中村 敏子            | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 佐藤 留美子           | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 柏木 あけみ           | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 高原 好子            | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 広田 祐子            | ○2/27         | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 松野 智子            | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 原本 敦子            | ○             | ○                                      |                                       | ○          |  |
| 齊藤 与志子           | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 上條 悦子            | ○2/25         | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 豊嶋 尚美            | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 増田 美佳            | ○2/24         |                                        |                                       |            |  |
| 増田 いずみ           | ○2/24         |                                        |                                       |            |  |
| 坂田 しのぶ           | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 鈴木 今日子           | ○2/27         | ○                                      |                                       |            |  |
| 間所 朝子            | ○             | ○                                      |                                       |            |  |
| 廣田 公雄            | ○             |                                        |                                       | ○          |  |
| 中谷 智子            | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 森本 由紀子           | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 丸山 朗美            | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 松橋 恵美            | ○2/27         | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 加藤 満子            | ○             | ○                                      | ○                                     | ○          |  |
| 加納 絵里            | ○             | ○                                      |                                       | ○          |  |
| 大貫 実穂            | ○             | ○                                      |                                       | ○          |  |

#### (4) 研修委員会 総評報告

##### 平成26年度 研修委員会 総評報告

###### 《総括》

今年度の下半期は実施検査の年であった。居宅、ヘルプに始まりデイ、特養と行い慌ただしい日々であった。

今年度も法人で挙げた課題を基に計画的に研修を行ってきた。  
特に力を入れたのが認知症ケアへの取り組みである。

鷹部屋氏の認知症ケアの基礎編、実践編と合わせると、計4回も学ぶ事が出来た。基礎編、実践編共に研修を受けた職員の反響は大きく、勉強になった、目からうろこ、現場の感覚で話してくれたので、「すとん」とおちた、分かり易かったとの意見が多くあった。

この研修は、認知症ケア、介護という事を考えるきっかけになった。  
介護のプロとして、認知症ケアに携わるものとして専門職として知っておかなければならない知識や対応力が必要となり、出来る事ならば同じ施設で働く者として、ベースにしておかなければならない知識だと思うので、当日参加が出来ない人でも、何らかの形で職員全員が学習できる体制にしていく事が必要だと感じた。

職員の為のメンタルヘルスについて、年度末に研修を行った。我々は、感情労働の仕事であるので、良い事ばかりではない。苦情的な事、辛い事、人間関係の悩み等常に多くのストレスと対峙している。この事を少しでも前向きにとらえ軽減できる様にと企画したが、こちらの意図が講師の先生に伝わらず、何の研修なのか目的がぼやけてしまい、消化不良になってしまった事が残念であった。

今後、介護人材定着や確保は大変重要なテーマになる。人が辞めない職場作りや環境がますます重要になってくる。

平成27年度の介護保険改正の内容を見ると、施設も在宅も中重度化、認知症ケア体制へのシフトが鮮明になっている。

このような流からも、次年度においても、認知症ケア、高齢者の尊厳について重点課題として、取り組み、継続的に職員の意識を高めていく事は重要であると考えます。

今年度の研修内容の詳細（交流研修を含む）は以下の通り。

###### 《外部講師を招いたOFF-JT研修》

###### ● 第一回

テーマ： 認知症をより深く理解するために【基礎編】

日 程： ① 平成26年6月26日（木）

② 平成26年7月11日（金）

時 間： 18時～19時半

講 師： 社会福祉法人 三育ライフ シャローム南沢

センター長 鷹部屋宏平 先生（東京都認知症介護指導者）

参加者： 計62名

## 法人研修 第一回目 研修実施報告書

介護において認知症ケアは今後さらに専門性が求められるため、我々介護者側は正しい知識と援助技術を磨いていく必要がある。今回の研修では認知症をより理解を深めることを目的に、認知症の歴史的背景から種類や症状特性などの基本的内容を抑え、更には認知症の方の置かれている環境を体験することで、これからの高齢者ケアに何が必要かを学ぶことができた。

職員の研修報告書からは、『拒否』や『問題行動』という表現について多く書かれており、その表現は本人の立場に立った考えでなく介護者側の捉え方であるという言葉に、職員が自身の認知症ケアを振り返ることができた。またそれ以上に認知症ケアを通して介護の基本である“人を大切にすること”“相手の立場に立つこと”“認める・共感すること”の重要性を改めて気づき・学べたことは大きな収穫であった。

今後もより多くの利用者ニーズに応えていけるよう更に研修を継続し、職員一人ひとりの資質向上に努めていきたい。

### ●第二回

テーマ： 認知症をより深く理解するために【実践編】

日 程： ① 平成26年11月19日（水）

② 平成26年12月5日（金）

時 間： 18時～19時半

講 師： 社会福祉法人 三育ライフ シャローム南沢

センター長 鷹部屋宏平 先生（東京都認知症介護指導者）

参加者： 計50名

## 法人研修 第二回目 研修実施報告書

前回の認知症研修の実践編として、更に理解を深めるべく認知症の種別により特徴が異なることやパーソンセンタードケアの考え方に基つき、援助を考える重要性を学ぶことができた。講義では『帰宅願望』について、バス停を作って対応している事例があり、その対応に考えさせられた。

全てのケアは本人を中心に考える。個別のアセスメントから始まり、認知症になる前はどんな人だったかをよく知り、周辺症状だけを断片的にとらえ対応するのではなく、その人の人生を意識して対応することが大切である。また人は誰でも個人として受け入れられたいという心理的ニーズが存在し、一人ひとりの違いを尊重され・理解され、時に助けられながら自分を表現したいという思いを持っていることを我々は理解しなければならない。

“その人らしさ”の実現＝本人を知る。周囲のイメージを本人に押し付ける事にならないよう適正はスキルを身に着け、今後のケアに活かして頂きたいと思う。

### ●第三回

テーマ： 職員のためのメンタルヘルス

日 程： ① 平成27年1月26日（月）

② 平成27年2月13日（金）

時 間： 18時～19時半

講 師： 白梅学園大学 子ども学部 教授 土川洋子 先生

参加者： 計52名

#### 法人研修 第3回目 研修実施報告書

感情労働を伴う対人援助職は、多方面から様々なストレスが加わり、慢性的にストレスを感じているケースも少なくない。そのような環境の中、職員のメンタルケアは当施設においても非常に重要な位置付けにある。今回の研修では、ストレス緩和について具体的にどのような手法があるのかと期待もあったが、若干内容から外れてしまった。

しかし、職員のメンタルをサポートする上では、まず自己覚知が重要であることから、グループワークを通して客観的に自己を分析すること。自分で自分の価値や存在を肯定する大切さをこの研修で学ぶことができた研修であった。

#### 《法人内 職員交流研修》

##### 【研修者】

- ・池高 真一（デイ職員）
- ・山田 芽美（施設職員）

##### 【実施期間】

平成26年6月9日・6月25日

平成26年6月13日・7月1日

※実施報告については、各職員の研修報告参照

#### 《他法人 交流研修》

##### 【研修者】

- ・宮倉 真人（草花苑職員）

##### 【実施期間】

平成27年3月2日～11日（内7日）

※今年度は当施設の職員派遣はなし。

以上のことを報告し、今年度の研修報告とする。

#### ＜平成27年度に向けての研修課題とその目標＞

- 1 認知症への理解の不足→利用者の尊厳について、尊重する事の大切さを再確認する。
- 2 利用者とのコミュニケーション（傾聴）の不足と利用者個別性におけるケアや介護技術の再確認、技術の習得の不足→利用者に向き合う事や利用者を知る事の意味を理解する。
- 3 記録に対する認識と理解の不足。→リスクマネジメントという観点から記録の目的と意味（意義）を理解する。
- 4 ホーム及び在宅においても様々な緊急事態に遭遇する可能性がある為、訓練をしておき、緊急時にもあわてず、対応できる様にしていく→AED/心臓マッサージの実施

訓練をする。

- 5 職員の為のストレスケアが十分でない。→感情労働である職員のメンタルヘルス（モチベーションの向上を図る）
- 6 職員個々の資質に合わせた研修が行えていない→職員それぞれに合った研修計画を作成し実施、評価していく。

#### （５）防災訓練

| 実施日                    | 訓練内容                                                                                                                        | 参加者                                                            |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 平成２６年６月２日              | 新人介護職員に対し防火管理責任者が一対一で防火・防災・消火の訓練と、各防災設備や備品の使用について研修。                                                                        | 職員３名                                                           |
| 平成２６年６月１７日             | 新人看護職員に対し防火管理責任者が一対一で防火・防災・消火の訓練と、各防災設備や備品の使用について研修。                                                                        | 職員３名                                                           |
| 平成２６年６月２７日             | 小平消防署主催 平成２６年度自衛消防訓練審査会Ｄコース２号消火栓の部優勝・準優勝入賞。                                                                                 | 職員２隊４名<br>他１名                                                  |
| 平成２６年９月５日              | 深夜２階で火災想定、消火活動と利用者の誘導及び救護の訓練実施。布担架や車いすに乗ったままでの階段避難救護訓練。消火設備や自動火災通報装置・スプリンクラー設備の構造を理解し、消火栓で実放水訓練。デイは日中想定利用者安全誘導と点呼の実施。       | 防火管理責任者<br>施設長<br>生活健康課長<br>施設職員 計２５名<br>利用者(特養) ９名<br>(デイ)３０名 |
| 平成２６年１０月１６日            | 停電想定発電訓練<br>電気設備点検日に外部電源の喪失の中で、発電機を運転し発電及び灯光、医療機器、電話交換主機への送電訓練を実施。                                                          | 防火管理責任者<br>他１０名                                                |
| 平成２７年２月１２日             | ２６平予第１６４号通達に基づき、特養は夜間想定火災発生対応訓練、消火栓実放水訓練、消防設備取扱い訓練、避難呼びかけと館内放送訓練、布担架での救護。デイは日中を想定し、利用者の安全誘導と点呼の実施。車いす利用者と歩行者の移動行動中転倒に留意し実施。 | 防火管理責任者<br>施設長<br>生活健康課長<br>施設職員 計３７名<br>利用者(特養)１８名<br>(デイ)２７名 |
| 平成２７年３月６日<br>平成２７年３月８日 | 電気設備工事の実停電に合わせ、停電想定発電訓練を実施。６日に配線等の準備をし、８日に実発電訓練を実施。                                                                         | 防火管理責任者<br>施設長 事務員<br>他特養職員２名                                  |



## 指定介護老人福祉施設 小川ホーム 事業報告

### 運営概況

当事業所において、今年度の事業目標は「入所稼働率98%以上確保」として設定したが、2%近く目標に届かなかった。その主な原因としては大きく2つの点が挙げられる。

まず一つは、8月下旬から10月と12月の入院者の増加である。この約3ヶ月だけで延べ20人の方が入院し、年間入院総数4割弱に上る。また1ヶ月以上入院するケースが全体の6割弱となっており、年々、長期化していることも原因の一つと考えられる。ちなみに入院者の多くは肺炎が占めているが、今年度の10月に予防接種法が改正され、高齢者の肺炎球菌ワクチンが定期接種対象となった。当施設も3月に対象者及び希望者に接種し、今後も継続的に実施していくとともに、その効果に期待したい。

更にもう一つの原因としては、入所手続きの難渋と入院者の状況把握が挙げられる。入所検討会議等で候補者を決定していても、様々な手続きの手順に時間がかかること。また長期化した末に退所になるケースもあり、入院先の医療機関との連携体制の不十分さや見極める難しさなどの課題から、円滑な入所できていないことである。昨年も同課題解決に取り組んだが、よい結果は見込めなかった。特に退所判断については、非常に苦闘するものであった。今後は入所手続きの簡素化と医療機関との連携強化など、先を考えた体制構築が重要と考える。

この他、今年度の主な取り組みとしては、利用者のクオリティー・オブ・ライフ（QOL）の充実に向けた取り組みが挙げられる。

実施行事に記されている行事の他、この報告にはないが利用者個別のイベントやボランティア協力を含めると優に200以上の行事等イベントを実施している。参加された利用者や家族からは「またやって欲しい」「今日は何か（イベント）はないの?」「笑顔が増えた」など、評価を頂けたことは我々としても喜ばしい結果と言える。

職員一人ひとりが利用者のためにできるを考え、小さなことから大きなものまで自由に企画し取り組んだことがこの結果につながったといえる。今年度は余暇活動を通してQOLの充実を図ってきたが、次年度はその他の分野にも力を入れていきたいと考えて参りたい。

次年度は介護保険の改定もあり大幅な減収が見込まれる。しかし、そのような状況下でも我々のやるべき目標と利用者へより良いサービスが継続的に提供できるよう努めていく。

以上、今年度の事業報告と致したい。

## 1. 入所者の状況

### (1) 月別入所実績

|      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月     | 10月    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 件数   | 74    | 73    | 72    | 74    | 74    | 72     | 73     |
| 延べ人数 | 2,176 | 2,175 | 2,038 | 2,200 | 2,253 | 2,064  | 2,079  |
| 1日当り | 72.5  | 70.2  | 67.9  | 73.3  | 72.7  | 68.8   | 67.1   |
|      | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     | ※25年度  |
| 件数   | 72    | 74    | 76    | 76    | 75    | 885    | 883    |
| 延べ人数 | 2,111 | 2,128 | 2,162 | 2,056 | 2,232 | 25,674 | 25,705 |
| 1日当り | 70.4  | 68.6  | 69.7  | 73.4  | 72.0  | 70.3   | 70.4   |

＝以下統計資料は平成27年3月31日現在の入所者を対象＝

＊長期入院者が常に発生するため先行入所しており、2名増で統計しています。

### (2) 介護保険者（市・区）別入所者

|     | 措置制度からの継続 |    | 介護保険制度後の入所 |    | 計  |
|-----|-----------|----|------------|----|----|
|     | 男性        | 女性 | 男性         | 女性 |    |
| 小平市 | 1         | 0  | 11         | 59 | 71 |
| 他市区 | 0         | 0  | 1          | 3  | 4  |
| 計   | 1         | 0  | 12         | 62 | 75 |

### (3) 入所理由

|     | 男性    |       | 女性    |       | 計     |       |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|     | 主たる理由 | 従たる理由 | 主たる理由 | 従たる理由 | 主たる理由 | 従たる理由 |
| 身体的 | 1     | 1     | 10    | 8     | 11    | 9     |
| 精神的 | 7     | 0     | 23    | 17    | 30    | 17    |
| 経済的 | 2     | 2     | 4     | 3     | 6     | 5     |
| 家庭的 | 3     | 9     | 23    | 32    | 26    | 41    |
| 住宅的 | 0     | 0     | 2     | 2     | 2     | 2     |
| その他 | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 1     |
| 計   | 13    | 13    | 62    | 62    | 75    | 75    |

## (4) 入所前の状況

| 入所前の状況             | 男性 | 女性 | 計  |
|--------------------|----|----|----|
| 措置継続（小川ホーム入所継続）    | 1  | 0  | 1  |
| 病院から入所（介護保険以降）     | 1  | 6  | 7  |
| 自宅から入所（介護保険以降）     | 4  | 39 | 43 |
| 老人保健施設から入所（介護保険以降） | 4  | 14 | 18 |
| その他から入所（介護保険以降）    | 3  | 3  | 6  |
| 計                  | 13 | 62 | 75 |

## (5) 退所理由

| 理 由   | 男性 | 女性 | 計  |
|-------|----|----|----|
| 家族引取り | 0  | 0  | 0  |
| 長期入院  | 1  | 4  | 5  |
| 施設内死亡 | 0  | 0  | 0  |
| 入院後死亡 | 2  | 9  | 11 |
| その他   | 0  | 0  | 0  |
| 計     | 3  | 13 | 16 |

## (6) 生活福祉受給状況

| 種 別       | 男性 | 女性 | 計 |
|-----------|----|----|---|
| 全面生活保護受給  | 0  | 0  | 0 |
| 医療費単独給付受給 | 3  | 6  | 9 |
| 計         | 3  | 6  | 9 |

## (7) 要介護度等の状況

## a. 要介護度の内訳

| 介護度            | 措置制度継続 |      | 介護保険後入所 |      | 計    |      |
|----------------|--------|------|---------|------|------|------|
|                | 男性     | 女性   | 男性      | 女性   | 男性   | 女性   |
| 要介護 1          | 0      | 0    | 0       | 2    | 0    | 2    |
| 要介護 2          | 0      | 0    | 1       | 11   | 1    | 11   |
| 要介護 3          | 1      | 0    | 4       | 15   | 5    | 15   |
| 要介護 4          | 0      | 0    | 3       | 20   | 3    | 20   |
| 要介護 5          | 0      | 0    | 4       | 14   | 4    | 14   |
| 計              | 1      | 0    | 12      | 62   | 13   | 62   |
| 介護度平均          | 3.00   | 0.00 | 3.83    | 3.53 | 3.77 | 3.53 |
| 総員介護度平均        | 3.57   |      |         |      |      |      |
| 介護度 4・5 の占める割合 | 54.67% |      |         |      |      |      |

b. 障害高齢者の日常生活自立度

| 障害自立度 | 状況    | 男性 | 女性 | 計  |
|-------|-------|----|----|----|
| J1    | 生活自立  | 0  | 0  | 0  |
| J2    |       | 0  | 1  | 1  |
| A1    | 準寝たきり | 4  | 22 | 26 |
| A2    |       | 5  | 12 | 17 |
| B1    | 寝たきり  | 1  | 6  | 7  |
| B2    |       | 3  | 14 | 17 |
| C1    |       | 0  | 0  | 0  |
| C2    |       | 0  | 7  | 7  |
| 計     |       | 13 | 62 | 75 |

c. 認知症高齢者の日常生活自立度

| 認知症自立度 | 男性 | 女性 | 計  |
|--------|----|----|----|
| 自立     | 0  | 1  | 1  |
| I      | 0  | 0  | 0  |
| Ⅱa     | 0  | 4  | 4  |
| Ⅱb     | 5  | 12 | 17 |
| Ⅲa     | 5  | 18 | 23 |
| Ⅲb     | 1  | 9  | 10 |
| Ⅳ      | 2  | 15 | 16 |
| M      | 0  | 4  | 4  |
| 計      | 13 | 62 | 75 |

(8) 障害者手帳取得状況

| 種 別     | 人数 |
|---------|----|
| 1 種 1 級 | 3  |
| 1 種 2 級 | 1  |
| その他の障害  | 3  |
| 手帳なし    | 68 |
| 計       | 75 |

(9) 年齢構成

| 年齢    | 男性   | 女性   | 計    |
|-------|------|------|------|
| 65歳未満 | 0    | 0    | 0    |
| 65～69 | 0    | 0    | 0    |
| 70～74 | 1    | 1    | 2    |
| 75～79 | 3    | 5    | 8    |
| 80～84 | 3    | 9    | 12   |
| 85～89 | 3    | 20   | 23   |
| 90～94 | 1    | 13   | 14   |
| 95以上  | 2    | 14   | 16   |
| 計     | 13   | 62   | 75   |
| 平均年齢  | 83.5 | 88.9 | 88.0 |

2. 処遇の状況

【日常生活援助】

(1) 排泄 プライバシーの保全、尊厳を損なわない配慮をしながら援助

| 項目      | 日 中 |    |    | 夜 間 |    |    |
|---------|-----|----|----|-----|----|----|
|         | 男   | 女  | 計  | 男   | 女  | 計  |
| 自立      | 0   | 15 | 15 | 0   | 13 | 13 |
| トイレ誘導   | 10  | 34 | 44 | 2   | 6  | 8  |
| ポータブル介助 | 0   | 0  | 0  | 0   | 9  | 9  |
| 尿・便器介助  | 0   | 0  | 0  | 2   | 0  | 2  |
| オムツ     | 2   | 13 | 15 | 8   | 34 | 42 |
| その他     | 1   | 0  | 1  | 1   | 0  | 1  |
| 計       | 13  | 62 | 75 | 13  | 62 | 75 |

さりげなく、暖かく、しかも注意深くプライバシーを守ることがを重視し、個々にあった援助を行っている。日々の対応で尿、便意がある方をケースミーティングに取り上げ、自立へ移行するように、職員の意思統一を図り努めている。また、コストダウンも考え、数社の紙おむつサンプルを取り寄せ、品質と価格の検討も行いました。今後も常に良い方法を考慮していきたい。

(2) 更衣 残存機能と清潔保持に努めている。

| 項目   | 男  | 女  | 計  |
|------|----|----|----|
| 自立   | 0  | 6  | 6  |
| 一部介助 | 7  | 26 | 33 |
| 全介助  | 6  | 30 | 36 |
| 計    | 13 | 62 | 75 |

一部介助 衣類を準備し障害の程度に応じで介助する方

全介助 疾患により自ら行えない方

(3) 洗面

| 項目   | 男  | 女  | 計  |
|------|----|----|----|
| 自立   | 0  | 6  | 6  |
| 一部介助 | 7  | 25 | 32 |
| 全介助  | 6  | 31 | 37 |
| 計    | 13 | 62 | 75 |

一部介助 洗面所に誘導し、タオルで拭ける方（声掛けを含む）

全介助 タオルにて介助

(4) 口腔ケア 口腔清拭保持と状態観察

| 項目          |      | 男  | 女  | 計  |
|-------------|------|----|----|----|
| 自立          |      | 4  | 6  | 10 |
| 要<br>介<br>助 | 声かけ  | 1  | 13 | 14 |
|             | うがい  | 1  | 5  | 6  |
|             | 義歯   | 5  | 22 | 27 |
|             | 綿棒   | 0  | 0  | 0  |
|             | 歯磨   | 2  | 11 | 13 |
|             | コットン | 0  | 5  | 5  |
| 計           |      | 13 | 62 | 75 |

声かけ 声かけして歯ブラシに歯磨き粉をつけて促す

洗 口 歯のない方はシンリング（すすぎ、うがい）を実施

義 歯 職員が歯ブラシで洗浄，うがい介助，夜間はポリデント洗浄

綿 棒 歯ぐきの弱い方，歯ブラシを痛がる方

歯 磨 歯のある方で一部介助が必要な方

ガーゼ ガーゼにて洗浄

(5) 入浴 清潔保持とともに全身の状態観察を行い、心理的に満たされた入浴を楽しんでいただけるよう実施している。

| 項目     |              | 男  | 女  | 計  |
|--------|--------------|----|----|----|
| 自立     |              | 0  | 4  | 4  |
| 介<br>助 | 一部介助         | 3  | 20 | 23 |
|        | 全介助          | 8  | 27 | 35 |
|        | 清拭           | 0  | 0  | 0  |
|        | 機械浴（ストレッチャー） | 2  | 11 | 13 |
| 計      |              | 13 | 62 | 75 |

一部介助 洗う意欲はあるが不十分な方

全介助 疾患により不十分な方

（一部介助・全介助ともリフト浴利用者を含む）

清潔保持と心身のリラックスのため、月～土曜日の入浴日を設定して、利用者1名に対し週2回の入浴を実施している。入浴チェック表に基づき状況を把握し、ADLに合わせた入浴を実施し、個々の好みを尊重し、時間設定した対応をしてくている。

- (6) いわゆる問題行動 安全確認のもとにできる限り規制せず、自由を尊重し変化の観察を行っている。

| 項 目   | 男  | 女  | 計  |
|-------|----|----|----|
| 徘徊    | 2  | 1  | 3  |
| 異食    | 2  | 2  | 4  |
| 暴力    | 3  | 2  | 5  |
| 暴言・大声 | 4  | 11 | 15 |
| 帰宅願望  | 1  | 5  | 6  |
| 不潔行為  | 4  | 4  | 8  |
| 訴え    | 1  | 10 | 11 |
| 収集    | 2  | 5  | 7  |
| 自傷行為  | 0  | 1  | 1  |
| 拒絶    | 1  | 6  | 7  |
| 夜間せん妄 | 1  | 1  | 2  |
| 計     | 21 | 48 | 69 |

(上記表では重複行動含む)

当ホームにおいては、「障害は個性」と捉え、日常生活介護にあたる際は「個性」と受けとめできる限り自由を尊重し、個人の流れに合わせた対応を行っている。しかし、声なき声をどう察知するかを今後の課題として行きたい。

- (7) 食事 暖かい雰囲気ですぐに食べられるよう配慮し提供している。

| 項 目   | 男  | 女  | 計  |
|-------|----|----|----|
| 自立    | 5  | 26 | 31 |
| 一部介助  | 5  | 21 | 26 |
| 全介助   | 3  | 10 | 13 |
| 経管栄養等 | 0  | 5  | 5  |
| 計     | 13 | 62 | 75 |

一部介助 スプーンや手づかみで口に運ぶが殆どこぼしてしまう方。

声かけして、口元にスプーンを持っていき、口をあけてもらう方。

全介助 食べる動作を忘れたり、動作ができない方。

食事は健康を維持するための栄養、毎日の活力のエネルギー源です。また何よりも日常生活の楽しみのひとつとなっています。その人に合った食事、その人の好む食事を目標にしてきざみ食や、ミキサー食などの加工をする他、食器などの工夫も行っている。「セレクトの日」で、好みのメニューを選ぶなどして、行事などで変化のある食事を提供しています。又、厚生労働省が定める、管理栄養士の配置、適時適温及び食事時間等の基準を満たして提供している。

なお、「行事食メニュー」「食糧構成基準量と摂取量」は別記を参照。

(8) 移動・誘導 残存機能を活用し、個々に合った介助を行っている。

| 項 目         |           | 男  | 女  | 計  |
|-------------|-----------|----|----|----|
| 自<br>立      | 歩行        | 1  | 11 | 12 |
|             | シルバーカー歩行器 | 1  | 2  | 3  |
|             | 車椅子       | 4  | 7  | 11 |
| 要<br>介<br>助 | 誘導        | 1  | 2  | 3  |
|             | 誘導（杖）     | 0  | 2  | 2  |
|             | 車椅子（一部介助） | 1  | 15 | 16 |
|             | 車椅子（全介助）  | 4  | 17 | 21 |
|             | 歩行介助      | 1  | 6  | 7  |
| 計           |           | 13 | 62 | 75 |

自立歩行 声かけのみで目的地へ行ける

誘 導 声かけし、職員と一緒に目的地まで行ける

車椅子一部介助 移動のみの介助で、声かけで目的地まで行ける

車椅子全介助 移動し、職員と一緒に目的地まで介助

【健康状況】

(1) 定期診察状況 ※診察のみ（診察処方）とで分けてカウントしている。

| 項目   | 4 月         | 5 月         | 6 月         | 7 月         | 8 月         | 9 月           | 1 0 月       |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| 内科   | 57<br>(129) | 57 (95)     | 58<br>(112) | 70<br>(114) | 52 (96)     | 69<br>(101)   | 68<br>(136) |
| 整形外科 | 18 (16)     | 18(16)      | 14 (15)     | 7 (7)       | 17 (16)     | 19 (13)       | 18 (12)     |
| 精神科  | 22(15)      | 24(24)      | 22 (21)     | 25 (25)     | 25 (25)     | 19 (19)       | 20 (20)     |
| 項目   | 11 月        | 12 月        | 1 月         | 2 月         | 3 月         | 合計            | 26 年度<br>総数 |
| 内科   | 72<br>(115) | 66<br>(115) | 71<br>(124) | 65<br>(109) | 63<br>(133) | 768<br>(1379) | 2147        |
| 整形外科 | 14 (13)     | 14 (14)     | 14 (14)     | 15 (14)     | 14 (14)     | 182<br>(164)  | 346         |
| 精神科  | 17 (17)     | 16 (16)     | 16 (16)     | 18 (18)     | 18 (18)     | 242<br>(234)  | 206         |

(2) 健康診断状況とインフルエンザ予防接種・肺炎球菌ワクチン接種

※定期健康診断は誕生月に 1 回実施

※インフルエンザ予防接種は、利用者全員に希望を伺う（入院中接種者除く）。希望者には南台病院下山医師による接種を実施。

季節型インフルエンザ接種者 6 9 名

肺炎球菌ワクチン接種者 1 7 名



## (3) 外来受診状況

| 診療科 | 内科    |     | 外科   |   | 整形外科 |    | 皮膚科 |    | 眼科 |    |
|-----|-------|-----|------|---|------|----|-----|----|----|----|
| 性別  | 男     | 女   | 男    | 女 | 男    | 女  | 男   | 女  | 男  | 女  |
| 件数  | 15    | 141 | 0    | 5 | 3    | 39 | 13  | 73 | 1  | 14 |
| 診療科 | 耳鼻科   |     | 緩和ケア |   | 口腔外科 |    | 精神科 |    | 救急 |    |
| 性別  | 男     | 女   | 男    | 女 | 男    | 女  | 男   | 女  | 男  | 女  |
| 件数  | 2     | 0   | 0    | 1 | 0    | 10 | 0   | 0  | 4  | 8  |
| 診療科 | 脳神経外科 |     | 形成外科 |   | 泌尿器科 |    | その他 |    |    |    |
| 性別  | 男     | 女   | 男    | 女 | 男    | 女  | 男   | 女  | 男  | 女  |
| 件数  | 2     | 2   | 0    | 9 | 10   | 4  | 0   | 0  |    |    |

## (4) 受診先医療機関(外部往診を含む)

| 医療機関名           | 件数  | 医療機関名               | 件数 | 医療機関名          | 件数 | 医療機関名            | 件数 |
|-----------------|-----|---------------------|----|----------------|----|------------------|----|
| 南台病院            | 288 | 一橋病院                | 18 | 東大和病院          | 28 | 公立昭和病院           | 3  |
| ハートフル歯科<br>(往診) | 578 | 多摩総合医療<br>センター      | 9  | 西東京中央<br>総合病院  | 6  | 国立精神神経<br>センター   | 1  |
| 松浦歯科<br>(往診)    | 150 | 浅谷眼科                | 35 | 立川病院           | 15 | 西武中央病院           | 2  |
| さかき皮膚科<br>クリニック | 2   | ながしま脳神<br>経・頭痛クリニック | 2  | 多摩北部医療<br>センター | 1  | 東大和整形外科<br>クリニック | 1  |
| 緑風荘病院           | 3   | 久米川病院               | 2  | 佐々総合病院         | 1  | 新山の手病院           | 1  |
| あかしあ脳外科         | 1   |                     |    |                |    | 計 1,147 件        |    |

## (5) 入院期間

| 日数 | 0～7 | 8～14 | 15～30 | 31～90 | 90～ | 合計 |
|----|-----|------|-------|-------|-----|----|
| 男  | 1   | 2    | 2     | 0     | 0   | 5  |
| 女  | 4   | 8    | 17    | 11    | 0   | 40 |
| 計  | 5   | 10   | 19    | 11    | 0   | 45 |

## (6) 入院患者病名

肺炎(24人)、脳出血、気管支炎、脱水、左大腿骨頸部骨折(2人)、呼吸不全、心不全、胆嚢炎、胆管炎、急性すい炎、肺癌、食欲不振(2人)、腎盂腎炎(3人)、水腎症、右腎尿管結石、イレウス、胆管癌、尿路感染症、眼瞼下垂、逆流性食道炎

【行事】

(1) 実施行事

| 実施月日      | 行事名             | 内容                                     | 実施場所       |
|-----------|-----------------|----------------------------------------|------------|
| 4月2～4日    | お花見<br>(4月行事)   | 近隣の公園にてゆったりと腰を降ろし、お茶とお菓子を頂きながら桜を觀賞する。  | 小川西町都営公園   |
| 4月30日     | 歌の会             | ボランティアを招いてキーボードに合わせて歌を唄う。              | ホーム内       |
| 5月5～7日    | 菖蒲湯             | 浴槽に菖蒲を浮かべ日本古来の風習を楽しむ。                  | ホーム内       |
| 5月16日     | 尺八演奏            | 尺八の音色に合わせて懐メロや唱歌を歌う。。                  | ホーム内       |
| 5月25日     | ドライブ            | 野外に出て植物園の季節の花々を楽しむ。                    | 薬用植物園      |
| 6月22日     | 運動会             | 御家族と共に体を動かし勝敗を競い合う。                    | ホーム内       |
| 7月7日      | 七夕              | 笹に願を込めて短冊を飾る。                          | ホーム内       |
| 7月13～16日  | 盆供養             | 祭壇を飾り、迎え火・送り火を焚き供養する。                  | ホーム内       |
| 7月28・29日  | 流しそうめん<br>カキ氷   | 屋上にて涼を味わう。                             | ホーム屋上      |
| 8月17日     | バスボム作り          | テーブルにアロマキャンドルを灯し重曹とクエン酸で入浴剤を作る。        | ホーム内       |
| 8月23日     | ビアガーデン<br>(夏祭り) | 夏の暑さを吹き飛ばす行事として屋上に数々の屋台を出店し、御家族と共に楽しむ。 | ホーム屋上      |
| 8月29日     | 南京玉すだれ          | 昔懐かしい南京玉すだれの一芸を披露する。                   | ホーム内       |
| 9月11日     | ほのぼの館<br>展覧会    | 地域のイベントに利用者の作品を展示し、楽器演奏を鑑賞する。          | ほのぼの館      |
| 9月14日     | 敬老会             | 敬老の日をセレモニーや祝い膳などでお祝いする。                | ホーム内       |
| 10月17日    | 手話ダンス           | 手話を交えて歌を唄い、二胡という珍しい楽器の生演奏を楽しむ。         | ホーム内       |
| 10月12日    | 小川ホーム<br>バザー    | 小川ホーム主催のバザーに出向き買い物や模擬店を楽しむ。            | ホーム駐車場     |
| 11月2日     | 落語              | ボランティアの方を招き落語を拝聴する。                    | ホーム駐車場     |
| 11月9日     | 秋の音楽祭           | ハープの生演奏を楽しむ。                           | ホーム内       |
| 11月28日    | フラダンス           | 鮮やかな衣装で踊るフラダンスを楽しむ。                    | ホーム内       |
| 12月17日    | イルミネーション<br>見学  | 年末の夜の繁華街のイルミネーションを満喫する。                | 国立駅前・立川駅周辺 |
| 12月21日    | クリスマス<br>年忘れ会   | 無事に一年を終え、御家族と共に宴会を楽しむ。                 | ホーム内       |
| 12月22～24日 | ゆず湯             | 冬至にゆず湯に入り、健康を願う。                       | ホーム内       |
| 12月25日    | 餅つき             | 年末恒例の行事として、餅つきの実演を利用者と共に行う。            | ホーム駐車場     |

|          |                 |                                                                     |      |
|----------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|------|
| 1月1日     | 初日の出参拝<br>新年祝賀会 | 初日の出を拝み厳肅な気分を味わう。<br>また、元旦をおせち料理で祝う。                                | ホーム内 |
| 1月11・18日 | 初詣              | 年の初めに一年の健康を祈願する。                                                    | 八坂神社 |
| 1月25日    | 獅子舞             | 小平子供劇場のスタッフを招き、厄除<br>けの獅子舞を観賞する。                                    | ホーム内 |
| 2月3日     | 節分              | 職員が鬼に扮して豆まきで福を呼ぶ。                                                   | ホーム内 |
| 2月8日     | ホームバー           | 1階の喫茶室にて、昔のバーを思わせる<br>雰囲気作りをし、お好みのお酒やお<br>つまみで、ほろ酔い気分を味わって<br>いただく。 | ホーム内 |
| 3月3日     | ひな祭り<br>歌の会     | ひな人形をフロアに飾り、雅やかな雰<br>囲気の中で、ボランティアによるキー<br>ボードに合わせ歌を唄う。              | ホーム内 |
| 3月22日    | 就前入浴            | 一日の疲れを寝る前のお風呂で解消す<br>る習慣を、利用者の方々に再び味わ<br>っていただき、良質の睡眠を提供する。         | ホーム内 |

## (2) 定例行事

|        |                                                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 誕生会    | 利用者の要望を伺い個別に誕生会を実施している。                                                                                         |
| 利用者懇談会 | 毎月利用者の意見や要望を伺うと共に連絡の場として実施している。                                                                                 |
| ホーム喫茶  | ボランティアにより実施し家族や地域の方と親睦を深めている。利用<br>者に喜ばれ、多くの地域の方が利用している。                                                        |
| クラブ活動  | 書道・華道・料理を実施し、ボランティアによるアロマハンドトリ<br>ートメント・リフレクソロジー・ハーモニカ・朗読の会・お茶の会・各<br>種楽器演奏を実施している。多くのボランティアのお力添えで行うこ<br>とができた。 |
| 理容・美容  | 毎月理容1回、美容2回地域の理容師により実施している。                                                                                     |
| 嗜好品購入  | 生活協同組合「コープみらい」のカタログから、お菓子などの嗜好品<br>を利用者が選び、配達を受けている。                                                            |

## 【日用品支給状況】

日常生活に必要な日用品を支給しました。前年度のように定期的に支給するのではなく、必要に応じて、支給を行っている。

日用品支給品目：ティッシュ・歯ブラシ・ウェットティッシュ・歯磨き粉・ポリデント・  
シャンプー・ボディーソープ・洗顔ウォーム 他 各種A・B・Cセット

## 3. 研修生・ボランティアの受け入れと地域福祉

### (1) 研修生の受け入れ

| 学校名          | 日数 | 人数 | 研修（実習）目的    |
|--------------|----|----|-------------|
| 武蔵野美術大学      | 24 | 24 | 教員実習に伴う介護体験 |
| 白梅学園短期大学     | 63 | 4  | 介護福祉士取得実習   |
| 東京医療秘書福祉専門学校 | 56 | 6  | 介護福祉士取得実習   |
| 日商簿記三鷹福祉専門学校 | 43 | 6  | 介護福祉士取得実習   |

|             |   |   |         |
|-------------|---|---|---------|
| 昭和の森看護学校    | 8 | 8 | 看護実習    |
| 東村山市障害者就労支援 | 9 | 1 | 就労体験    |
| 東大和市立第三中学校  | 1 | 4 | 体験学習    |
| 小平市立第二中学校   | 4 | 4 | 体験学習    |
| 小平市立第五中学校   | 4 | 4 | 体験学習    |
| 日体桜華高等      | 1 | 8 | 介護職員初任者 |
| 小平市教育委員会    | 3 | 4 | 福祉体験研修  |
| 三菱UFJ銀行     | 2 | 4 | 体験学習    |

## (2) ボランティアの受け入れ状況

| グループ名  | 内容                                                                         |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|
| 百合の会   | 衣類・タオルたたみ・話し相手・行事など                                                        |
| グループ宙  | 衣類・タオルたたみ・散歩・行事など                                                          |
| 寿寿の会   | 衣類・タオルたたみ・散歩・行事など                                                          |
| あじさいの会 | 話し相手（第2火）                                                                  |
| 愛子会    | キーボードを演奏し、テンポの良い振付で、懐メロや唱歌を歌って下さる。（年3～4回実施）                                |
| 個人     | ホーム喫茶・クラブ活動・話し相手・おやつ食事介助・そうじ<br>尺八演奏・歌・ハーモニカ・理容・美容・買い物・お茶・絵手紙・書道・華道・車椅子修理等 |

施設の状況を説明し理解を求め、日常の業務を直接的、間接的に手伝って頂き大きな力になっている。積極的にボランティアを受け入れることで利用者の生活が拡大している。

## (3) 地域福祉

| 学校名       | 内容                                                       |
|-----------|----------------------------------------------------------|
| たかの台幼稚園   | 年三回、園児達が来園し歌や手遊びを披露し交流をする。                               |
| 小平市立十三小学校 | 七月頃に民生委員の方と学校に訪問し、小学生とふれあいながら給食を頂き交流する。                  |
| 二葉むさしヶ丘学園 | 施設行事の敬老会を通して園児の演技やプレゼントの交換等を行い交流する。また法人バザーや餅つきにも参加される。   |
| ほのぼの館     | 西部ボランティアコーナー主催の作品展示会に利用者の作品を出展し、展示会には作品を鑑賞して地域の方々と交流を図る。 |

福祉サービスを必要とする人たちが地域社会を構成する一員として日常生活を営み、社会、経済、文化に限らずあらゆる分野の活動に参加する機会を得ることができるよう努めている。

## 4. 各係

### 1) 排泄係

日々の情報収集や排泄表の結果をもとに利用者の状況に合ったオムツ類や、介助方法を検討しながら目標に取り組んできた。皮膚トラブルの予防のため、排泄表に体位交換のチェック箇所を追加し、実施できるようにした。また医務とも連携し下剤の調整や個々に薬剤塗布が確実にできるようになった。今後も利用者の負担の少ない援助提供やオムツの無駄を最小限にするよう取り組んで、個々に合った支援に努めてきている。

### (2) 入浴係

個々の利用者の身体状況、介護・看護双方のスタッフが協力し、日々の健康状態を観察し、安全だけでなく心身共に快適な入浴が提供できるよう取り組んできたが、設備の不具合や介助中の転倒事故の報告もあり、利用者に負担をかけてしまう場面が多く発生してしまった。良かった点としては機械浴から一般浴へ移行した利用者が 1 名いる。次年度は利用者の身体状況に合わせ適時入浴形態の変更や一人一人の入浴時間に余裕をもって、楽しみや気分転換ができるよう努めてきた。

### (3) 食事係

食事を適切な環境で楽しく摂取して頂けるよう食席の整備を他職員の意見も参考に取り入れた。また、食事の準備のトラブルが多く見られたため日清・栄養士そして係と連携して情報交換を密に行う体制作りを行った。

### (4) ケアプラン・機能訓練係

利用者が望む生活への実現と安全・安心・心地よい生活が送れるよう介護計画を検討してきた。また定期的に勉強会を開催し、介護支援専門員自らも能力の向上に努めてきた。

### (5) 安全環境係

事故対策を周知徹底してもらう為にどのように係として対応していければよいか検討してきた。事故一覧表を作成したりセンサーマットの設置、解除基準を明確に出来るようツールを作成した。

### (6) ボランティア係

様々なジャンルのボランティアの方々を募り、利用者の余暇活動を充実したものになるよう努めてきた。そして地域の催し物にも積極的に参加し、また小平市社会福祉協議会主催の会合に参加するなど地域との交流を図り、他施設との情報交換も行い、利用者に還元できるよう取り組んできた。

### (7) 実習生係

係を中心に実習生への指導体制の見直しを重ね、職員全員で指導していく体制を構築した。その一つとして『統一した指導』が行えるよう、学生の日々の記録の『指導者のコメント』を職員全員が行うこととした。その結果、学生の求めていること、正しい指導方法をそれぞれの職員が真剣に考え取り組むようになった。

### (8) 整理係

利用者の安全のためフロアや施設等の修理・補修を行い、快適で安全な環境づくり

に取り組んできた。

(9) サービスマナー係

利用者に適切なサービスが行き届くよう職員の育成に力を入れてきた。また人権とはなにか？ 尊厳とはなにか？ 振り返りの機会を常にもてるよう働きかけ、利用者と職員の正しい関係を築けるよう努めきた。

5. 栄養、給食関係  
給与栄養基準量と摂取量

| 給与栄養基準量        | 給与栄養量 |      |
|----------------|-------|------|
|                | 基準量   | 摂取量  |
| エネルギー (kcal)   | 1450  | 1451 |
| たんぱく質 (g)      | 58    | 57.7 |
| 脂質 (g)         | 33    | 33.4 |
| カルシウム (mg)     | 680   | 541  |
| 鉄 (mg)         | 6.5   | 8.4  |
| レチノール当量 (μg)   | 670   | 677  |
| ビタミンB1 (mg)    | 1.00  | 0.74 |
| ビタミンB2 (mg)    | 1.00  | 0.71 |
| ナイアシン (mg)     | 10.5  | 11.8 |
| ビタミンC (mg)     | 100   | 97   |
| 食塩相当量 (g)      | 7.7以下 | 7.8  |
| 食物繊維 (g)       | 17    | 14   |
| 炭水化物エネルギー比 (%) | 63.5% | 63.4 |
| 脂肪エネルギー比 (%)   | 20.5% | 20.7 |
| 蛋白質エネルギー比 (%)  | 16.0% | 15.9 |

| 給与栄養基準量         | 基準栄養量に対する<br>給与摂取量の比率 |
|-----------------|-----------------------|
| エネルギー 1450 kcal | 100%                  |
| タンパク質 58 g      | 99%                   |
| 脂質 34 g         | 101%                  |

(平成27年3月分)

行事食メニュー (平成26年度)

| 月 | 日  | 行事     | 献立                                                              |
|---|----|--------|-----------------------------------------------------------------|
| 4 | 3  | 桜祭り    | 桜ご飯、清まし汁、揚げ鶏の柚子胡椒みぞれかけ、新じゃがの土佐煮、ねりきり（桜）                         |
|   | 9  | 赤飯の日   | 赤飯、味噌汁、きすの揚げだし、かぼちゃの甘辛煮、浅漬け                                     |
|   | 13 | 郷土料理の日 | ～沖縄県～<br>クファージュシー、味噌汁、フーチャンプルー、かぼちゃの含め煮、梅肉和え                    |
|   | 17 | お楽しみ献立 | ご飯、清まし汁、刺身、かぶのそぼろあん、菜の花サラダ                                      |
|   | 24 | 握り寿司   | 握り寿司、干瓢巻き、清汁、豆腐の海老あんかけ、小松菜のお浸し                                  |
| 5 | 5  | 端午の節句  | 散らし寿司、清まし汁、炊き合せ、プリン <間食> 柏もち                                    |
|   | 11 | 母の日    | 鯛めし、清まし汁、茶巾盛り合わせ、しめじと青菜の和え物<br><間食> チーズタルト                      |
|   | 15 | お楽しみ献立 | バターライス魚介のモルネソースかけ、コンソメスープ、カリフラワーのアボガドソース、苺レアチーズババロア             |
|   | 19 | 赤飯の日   | 赤飯、清汁、鮭の照り焼き、炊き合わせ、青菜のごまよごし                                     |
| 6 | 11 | 赤飯の日   | 赤飯、味噌汁、鰯の香味焼き、厚揚げと野菜のくず煮、浅漬け                                    |
|   | 15 | 父の日    | 散らし寿司、清汁、なめこ豆腐、小松菜の生姜和え（間）エクレア                                  |
|   | 19 | お楽しみ献立 | ご飯、味噌汁、手作りコロッケ、炊き合わせ、メロン                                        |
|   | 22 | 運動会    | <お弁当> 太巻き、いなり寿司、から揚げ、えびフライ、マカロニグラタン、シューマイ、プチトマト、蓮根のきんぴら、紫いもようかん |
|   | 27 | 郷土料理   | ～福岡県～<br>かしわ飯、清まし汁、かれいの明太マヨ焼き、がめ煮、漬物                            |
| 7 | 7  | 七夕     | 三色そうめん、天ぷら、豆腐の蟹あんかけ、笹身と茗荷のジュレ掛                                  |
|   | 3  | 郷土料理の日 | ～栃木県～<br>五目飯、餃子スープ、たらの香蒸し、けんちん煮、苺ヨーグルト                          |
|   | 17 | お楽しみ献立 | 祭り寿司、冷しそうめん汁、かに豆腐、柚子葛まんじゅう                                      |
|   | 24 | 赤飯の日   | 赤飯、豚汁、銀ムツの漬け焼き、筑前煮、海老と三つ葉のみぞれ和え                                 |
|   | 29 | 土用丑の日  | うな井、清汁、夏野菜の炊き合わせ、小海老の酢の物                                        |

|    |    |            |                                                                                                                                            |
|----|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | 13 | お楽しみ<br>献立 | 枝豆と茗荷の生姜ご飯、清まし汁、フライ盛り合わせ、冬瓜の冷し葛あん、甘味                                                                                                       |
|    | 15 | 終戦の日       | さつま芋ご飯、すいとん、メバルの煮付け、角天の炊き合わせ、しその実和え                                                                                                        |
|    | 21 | ビアガーデン     | やきそば、お好み焼、焼き鳥、もつ煮、ソフトクリーム、ビール、ジュース、流しそうめん                                                                                                  |
|    | 23 | 郷土料理<br>の日 | ～宮崎県～<br>ご飯、そうめん汁、チキン南蛮、ツナと大根の炒り煮、オレンジ                                                                                                     |
|    | 29 | 赤飯の日       | 赤飯、味噌汁、銀だらの西京焼き、炊き合わせ、胡瓜の物                                                                                                                 |
| 9  | 14 | 敬老の日       | ＜松花堂弁当＞赤飯、お吸い物（もみじ麩、三つ葉）前菜（青菜のきのこ和え、菊花と胡瓜の酢の物、蟹の重ね蒸し、厚焼き玉子、甘味（さつま芋の抹茶茶巾、）炊き合わせ（六角里芋、亀椎茸、鶴人參、南瓜、魚河岸揚げ、絹さや）、焼き物（鶏肉の野菜巻き）天ぷら抹茶塩添え（小なす、オクラ、海老） |
|    | 22 | お楽しみ<br>献立 | 五目散らし、きのこ汁、茄子の肉みそがけ、くずもちゼリー                                                                                                                |
|    | 23 | 春分の日       | 釜めし、味噌汁、おやき、菊花和え                                                                                                                           |
| 10 | 10 | 赤飯の日       | 赤飯、けんちん汁、鮭の幽庵焼き、巾着煮、酢の物                                                                                                                    |
|    | 15 | 郷土料理<br>の日 | ～大分県～<br>ひじきご飯、味噌汁、とり天、筑前煮、酒まんじゅう                                                                                                          |
|    | 17 | お楽しみ<br>献立 | 栗ご飯、花蒲鉾の清まし汁、鰻の西京焼き、炊き合わせ、かにカマと胡瓜の酢の物                                                                                                      |
| 11 | 4  | 赤飯の日       | 赤飯、清汁、鰻の粕漬け焼、厚揚げの煮物、かにの風味和え                                                                                                                |
|    | 5  | 郷土料理<br>の日 | ～京都府～<br>大根菜飯、味噌汁、鮭の湯葉あんかけ、炊いたん、千枚漬け                                                                                                       |
|    | 14 | お楽しみ<br>献立 | 豚たま丼、清汁、炊き合わせ、もずく酢                                                                                                                         |
|    | 18 | 握り寿司<br>の日 | 握り寿司、干瓢巻き、清汁、豆腐の海老あん、ピーナッツ和え                                                                                                               |
| 12 | 11 | 郷土料理<br>の日 | ～東京都～<br>深川丼、清し汁、揚げ出豆腐、人形焼き                                                                                                                |
|    | 18 | お楽しみ<br>献立 | ターメリックライス、コンソメスープ、チキングラタン、パンプキンサラダ、生どら焼き                                                                                                   |
|    | 21 | 年忘れ会       | クリスマス弁当：太巻き、サラダ巻、サーモンの握り、チキンの照り焼き、海老とブロッコリーのフリッター、しゅうまい、さつま芋のツリーサラダ、浅漬け、一口ロールケーキ<br>コーンかき玉スープ                                              |
|    | 25 | もちつき       | もち（大根おろし、きな粉、あんこ）、きのこ汁、肉じゃが、梅肉和え                                                                                                           |
|    | 31 | 年越しそば      | ご飯、うなぎの蒲焼き、炊き合わせ、果物（りんご）、一口年越しそば                                                                                                           |



|   |          |        |                                                                                                                                                               |
|---|----------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1        | 正月     | 赤飯、お吸い物、おせち料理<br>一の重：伊達巻、紅白蒲鉾、黒豆、数の子、栗きんとん、松竹梅羊羹、昆布巻<br>二の重：甘鯛の照り焼き、鶏の八幡巻き、紅白なます、海老の艶煮、サヨリの大根巻き<br>三の重：煮しめ（松大根、ねじり梅人参、紅白蕪のさつま揚げ、亀甲椎茸、穂先たけのこ、こんにゃく、六角里芋、ふき、絹さや |
|   | 2        |        | お雑煮、鯖の西京焼、一口がんもの炊き合わせ、オクラの梅肉和え                                                                                                                                |
|   | 3        |        | ねぎとろ丼、野菜汁、揚げだし豆腐、京かぶらの千枚漬け                                                                                                                                    |
|   | 7        | 七草粥    | 七草粥、厚焼き玉子、きんぴら蓮根                                                                                                                                              |
|   | 12       | 郷土料理の日 | ～北海道～<br>ご飯、かしわぬき、鮭のちゃんちゃん焼き、かぼちゃぜんざい、昆布和え                                                                                                                    |
|   | 16       | 赤飯     | 赤飯、清汁、白身魚のかぶら蒸し、茄子の肉みそがけ、菜の花のお浸し                                                                                                                              |
|   |          |        |                                                                                                                                                               |
| 2 | 3<br>(昼) | 節分     | 恵方巻き、野菜汁、海老茶巾の炊き合せ、果物（いちご）<br>＜間食＞玉子ボーロ                                                                                                                       |
|   | 3<br>(夕) |        | 福ご飯、味噌汁、節分焼き、さつま芋のレモン煮、胡瓜とわかめの酢の物                                                                                                                             |
|   | 7        | 赤飯の日   | 赤飯、味噌汁、ぎんだらのもろみ焼き、つみれと野菜の含め煮、ほうれん草の海苔和え                                                                                                                       |
|   | 20       | 郷土料理の日 | ～静岡～<br>桜海老のかき揚げ丼、味噌汁、あんかけ豆腐、黒糖まんじゅう                                                                                                                          |
|   | 24       | 握り寿司の日 | 握り寿司、かんぴょう巻き、清汁、豆腐の海老あんかけ、小松菜のピーナツ和え                                                                                                                          |
| 3 | 3        | 桃の節句   | 江戸散らし、清汁、炊き合せ、菜の花の辛子和え<br>＜間食＞ さくら餅                                                                                                                           |
|   | 9        | 郷土料理の日 | ～新潟～<br>わっぱ飯、のっぺい汁、れんこんの白和え、菊花と若布の酢の物                                                                                                                         |
|   | 18       | 赤飯の日   | 赤飯、きのこ汁、赤魚の煮付け、ひき肉と春雨の炒め物、胡麻和え                                                                                                                                |
|   | 26       | お楽しみ献立 | 鯛めし、清し汁、炊き合せ、浅漬け                                                                                                                                              |

## 短期入所生活介護 事業報告

### 運営概況

当事業所において平成26年度の目標は「稼働率98%以上確保」と設定した結果、介護老人福祉施設の入院空床の活用により14%以上、目標を上回ることができた。このように地域の方々に当施設の短期入所生活介護サービスを有効に活用して頂けた一方、利用者が多くなったことで、利用中における利用者アセスメントや在宅生活に向けた支援体制に課題が残る結果となった。

次年度は、当施設にショートステイ係を設置し、利用者のことを理解した支援体制の再構築と、多くの利用者ニーズに応えていけるよう、職員教育を含め、資質向上に努めていきたい。

以上のことを、今年度の報告としたい。

### 1、26年度月別利用実績

| 月<br>項目 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月   | 合計    |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 件数      | 34    | 35    | 32    | 37    | 36    | 35    | 37    | 38    | 37    | 38    | 33    | 29   | 421   |
| (件)     | 24    | 29    | 29    | 28    | 36    | 35    | 40    | 36    | 34    | 31    | 25    | 33   | 380   |
| 延べ人数    | 252   | 281   | 308   | 325   | 297   | 271   | 275   | 260   | 293   | 281   | 206   | 247  | 3,296 |
| (件)     | 227   | 247   | 216   | 250   | 259   | 275   | 298   | 285   | 271   | 249   | 230   | 247  | 3,054 |
| 1日当たり   | 8.4   | 9.1   | 10.3  | 10.5  | 9.6   | 9.0   | 8.9   | 8.7   | 9.5   | 9.1   | 7.4   | 8.0  | 9.0   |
| (人)     | 7.6   | 8.0   | 7.2   | 8.1   | 8.4   | 9.2   | 9.6   | 9.5   | 8.7   | 8.0   | 8.2   | 8.0  | 8.4   |
| 月平均稼働   | 105.0 | 113.3 | 128.3 | 131.0 | 119.8 | 112.9 | 110.9 | 108.3 | 118.1 | 113.3 | 92.0  | 99.6 | 112.9 |
| 率(%)    | 94.6  | 99.6  | 86.3  | 100.8 | 104.4 | 114.6 | 120.2 | 118.8 | 109.3 | 100.4 | 102.7 | 99.6 | 104.6 |

上段＝26年度 下段＝25年度

### 2、要介護度・年齢別利用者数

| 年齢    | 性 | 支援1 | 支援2 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 計  | 構成比% |
|-------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|------|
| ～64   | 男 |     |     |     |     |     |     |     | 0  | 0.0  |
|       | 女 |     |     |     |     |     |     |     | 0  |      |
|       | 計 |     |     |     |     |     |     |     | 0  |      |
| 65～74 | 男 |     |     | 2   |     |     |     |     | 2  | 20.7 |
|       | 女 |     |     |     | 3   |     |     | 1   | 4  |      |
|       | 計 |     |     | 2   | 3   |     |     | 1   | 6  |      |
| 75～84 | 男 |     |     |     | 2   | 1   | 1   | 2   | 6  | 41.4 |
|       | 女 |     |     |     | 2   | 1   | 3   |     | 6  |      |
|       | 計 |     |     |     | 4   | 2   | 4   | 2   | 12 |      |
| 85～94 | 男 |     | 1   |     |     | 1   | 2   |     | 4  | 37.9 |
|       | 女 |     |     | 1   | 1   | 3   | 2   |     | 7  |      |
|       | 計 |     | 1   | 1   | 1   | 4   | 4   |     | 11 |      |
| 95～   | 男 |     |     |     |     |     |     |     | 0  | 0.0  |
|       | 女 |     |     |     |     |     |     |     | 0  |      |
|       | 計 |     |     |     |     |     |     |     | 0  |      |
| 計     | 男 | 0   | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 12 | 100  |
|       | 女 | 0   | 0   | 1   | 6   | 4   | 5   | 1   | 17 |      |
|       | 計 | 0   | 1   | 3   | 8   | 6   | 8   | 3   | 29 |      |

(平成27年3月分)

## 小川ホーム デイサービスセンター 事業報告

### 運営概況

ほとんどの職員が、利用者の心を大切にし、健全で安らかな生活を支えようという法人の考えに基づき接することが出来ていた。ただし、新しい職員等も入職し、絶えず利用者への接遇には、お互いに注意し合う環境づくり（業務連絡会や日々の振り返り等）を行う必要が課題と考える。自立支援に基づいた介護については、理解しているつもりでも、実際の場面で行うことが、まだまだ途上な段階である。新規の利用者においても独居や認知症の方が増えてきている。そのニーズに対して職員のスキルアップの意識が不足していたことも否めない。より質を高めるために、今後、具体的な研修計画を策定する必要があると考える。

稼働率については、目標1日27名のところ、25名に終わってしまった。利用期間が長くなると利用日数も多くなり、施設入所の時期が重なってしまうことも原因と思われる。今後は、計画センターのケアマネジャーは、もとより他事業所のケアマネジャーにも、小川ホームデイサービスの特徴や利用者のこまめなフィードバックに力を入れて行く必要性を感じた。

利用者の趣味活動については、職員がその人のできることを一緒に考える中で、活動に結びついていることも多くなってきた。今後は、認知症の方が増えてくることも考えた活動を模索することも検討課題と思われる。

職員の係分担を進めていき、主体的に各係が仕事にあたることができた。

実地指導では、通所介護計画書に力を入れるようにとの指導もあり、具体的には、居宅介護計画書から通所介護計画書に落とし込んでいき、きめ細かなアセスメントを実施したうえで、利用者の課題（ニーズ）をきちんと把握し、PDCAサイクルを継続して行うことが大切だということの指摘があった。

今後の介護の質の向上を進めていく上で、重要なことと位置づけるべきだと感じた。

## 1、月別実績

|     | 内容／月    | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 計     |
|-----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 参加数 | 予防      | 134 | 145 | 147 | 148 | 145 | 137 | 142 | 143 | 129 | 120 | 111 | 122 | 1,623 |
|     | 介護      | 545 | 559 | 509 | 530 | 498 | 526 | 520 | 489 | 450 | 435 | 448 | 521 | 6,030 |
|     | 計       | 679 | 704 | 656 | 678 | 643 | 663 | 662 | 632 | 579 | 555 | 559 | 643 | 7,653 |
|     | (25年度計) | 633 | 682 | 632 | 703 | 725 | 627 | 690 | 666 | 599 | 588 | 583 | 638 | 7,766 |
| 新規  | 予防      | 1   | 1   | 0   | 1   | 1   | 0   | 3   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 7     |
|     | 介護      | 6   | 0   | 2   | 4   | 0   | 3   | 0   | 3   | 1   | 3   | 2   | 1   | 25    |
|     | 計       | 7   | 1   | 2   | 5   | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 2   | 1   | 32    |
| 廃止  | 予防      | 1   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 4     |
|     | 介護      | 3   | 3   | 5   | 9   | 1   | 0   | 5   | 3   | 0   | 4   | 8   | 1   | 42    |
|     | 計       | 4   | 3   | 5   | 9   | 3   | 0   | 5   | 3   | 0   | 5   | 8   | 1   | 46    |
| 予防  | 運動機能向上  | 33  | 34  | 38  | 37  | 34  | 38  | 39  | 36  | 42  | 43  | 37  | 37  | 448   |
|     | 口腔機能向上  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
|     | 栄養改善    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
|     | 入浴(一般)  | 36  | 33  | 41  | 34  | 28  | 25  | 20  | 17  | 13  | 14  | 14  | 16  | 291   |
| 介護  | 機能訓練    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
|     | 口腔機能向上  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
|     | 栄養改善    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
|     | 入浴(一般)  | 193 | 207 | 182 | 198 | 184 | 196 | 180 | 190 | 170 | 161 | 155 | 217 | 2,233 |
|     | 入浴(機械)  | 81  | 86  | 78  | 88  | 90  | 86  | 92  | 74  | 67  | 74  | 83  | 72  | 971   |

## 2、要介護度・年齢別利用者数

| 年齢    | 性 | 支援1 | 支援2 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 計  | 構成比% |
|-------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|------|
| ～64   | 男 |     |     |     |     |     |     |     | 0  | 1.2  |
|       | 女 |     |     | 1   |     |     |     |     | 1  |      |
|       | 計 |     |     | 1   |     |     |     |     | 1  |      |
| 65～74 | 男 |     |     | 2   |     |     |     |     | 2  | 15.9 |
|       | 女 |     | 1   | 1   | 5   | 3   | 1   |     | 11 |      |
|       | 計 |     | 1   | 3   | 5   | 3   | 1   |     | 13 |      |

|           |   |   |    |    |    |   |   |   |    |      |
|-----------|---|---|----|----|----|---|---|---|----|------|
| 75～<br>84 | 男 |   | 2  |    | 4  | 3 |   |   | 9  | 29.3 |
|           | 女 | 3 |    | 8  | 2  | 1 | 1 |   | 15 |      |
|           | 計 | 3 | 2  | 8  | 6  | 4 | 1 |   | 24 |      |
| 85～<br>89 | 男 | 1 | 1  | 1  |    |   |   |   | 3  | 26.8 |
|           | 女 | 3 | 2  | 7  | 5  | 1 |   | 1 | 19 |      |
|           | 計 | 4 | 3  | 8  | 5  | 1 |   | 1 | 22 |      |
| 90～       | 男 |   | 1  |    |    |   |   |   | 1  | 26.8 |
|           | 女 |   | 8  | 4  | 4  | 1 | 3 | 1 | 21 |      |
|           | 計 |   | 9  | 4  | 4  | 1 | 3 | 1 | 22 |      |
| 計         | 男 | 1 | 4  | 3  | 4  | 3 | 0 | 0 | 15 | 100  |
|           | 女 | 6 | 11 | 21 | 16 | 6 | 5 | 2 | 67 |      |
|           | 計 | 7 | 15 | 24 | 20 | 9 | 5 | 2 | 82 |      |

(平成27年3月分)

### 3、移動方法別利用者数

| 移動方法 |    | 男  | 女  | 計  |
|------|----|----|----|----|
| 歩行   | 自力 | 13 | 49 | 62 |
|      | 介助 | 2  | 12 | 14 |
| 車椅子  | 自力 | 0  | 4  | 4  |
|      | 介助 | 1  | 10 | 11 |
| 計    |    | 15 | 75 | 91 |

### 4、地域別利用者数

| 地域名  | 男  | 女  | 計  |
|------|----|----|----|
| 小川町1 | 0  | 3  | 3  |
| 小川町2 | 0  | 0  | 0  |
| 小川西町 | 9  | 37 | 46 |
| 小川東町 | 4  | 13 | 17 |
| 栄町   | 1  | 2  | 3  |
| 上水本町 | 0  | 0  | 0  |
| 学園西町 | 1  | 6  | 7  |
| 学園東町 | 0  | 0  | 0  |
| 仲町   | 0  | 1  | 1  |
| 津田町  | 1  | 9  | 10 |
| 東村山  | 0  | 4  | 4  |
| 計    | 16 | 75 | 91 |

## 5、行事

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| 行事名  | 春の外出行事                         |
| 日程   | 4／1～5／29                       |
| 場所   | ①青梅 ②イトーヨーカドー ③羽村動物園 ④食事       |
| 参加人数 | 80名                            |
| 行事名  | 縁日横丁(暑気払い)                     |
| 日程   | 8／4～9(かき氷) 8／11～15(縁日横丁/すいか割り) |
| 場所   | 活動室                            |
| 参加人数 | 95名(延べ)                        |
| 行事名  | 夏祭り(ビアガーデン)                    |
| 日程   | 8／21                           |
| 場所   | 小川ホーム屋上                        |
| 参加人数 | 利用者19名 家族15名                   |
| 行事名  | 秋の外出行事                         |
| 日程   | 10／1～11／末                      |
| 場所   | ① 青梅 ②多摩湖ドライブ ③イトーヨーカドー        |
| 参加人数 | 95名                            |
| 行事名  | 忘年会                            |
| 日程   | 12／22～27                       |
| 場所   | 小川ホーム活動室                       |
| 参加人数 | 119名(延べ)                       |
| 行事名  | 初詣                             |
| 日程   | 1／5～10                         |
| 場所   | 小平神明宮                          |
| 参加人数 | 105名                           |
| 行事名  | 作品展示会                          |
| 日程   | 3／23～4／6                       |
| 場所   | 活動室内                           |
| 参加人数 | 87名(利用者全員・希望家族)                |

# 小川ホーム ホームヘルプサービス 事業報告

## 運営概況

平成26年度はヘルプサービスにとって激動の1年間であった。

今年度の事業目標である稼働時間は目標を達成したが、常勤ヘルパーの退職、非常勤ヘルパーの事故や怪我、退職等もあり年間を通すと慢性的な人材不足に課題が生じてしまった。その為、他の職員にも負担が生じていた時期もあり新体制の基盤を着実にしヘルプの安定供給をする必要性があると感じている。

常勤ヘルパーの退職に伴い、4月からの新体制への移行が整わない中で、10月には実地検査が行われた。

検査の結果、特定事業所加算について、週1回の業務報告会の開催や研修体制、報酬体制が整っていると、お褒めの言葉を頂いたが、書類上の記載が不十分なことと、毎回利用者の心身の状況報告を受け、把握していることを、確認するための記録が不十分な為、大変なのは理解できるが、実施に向け改善策を検討するようとの指導を受けた。

その為、記録のPC化と非常勤職員へのメール配信をして対応する事にした。

また、直接の指摘ではないが、水平展開し自己点検した結果、「事故発生時の対応方法」「サービス提供に関する相談、苦情について」の部分が不十分であった為、重要事項説明書に適切に記載し利用者の同意を得る事として対応している。又、苦情対応マニュアルも作成し、苦情の対応手順を明確にし、苦情内容を正確に把握し、事実関係の確認や原因究明を敏速に行い、苦情者に対して把握した事実等を適時適切に説明できる体制をとり、記録においても時系列に客観的事実を正確に記載し職員間で情報を共有し、原因の究明や再発防止の検討、問題点の明確化、サービスの振り返り（評価）しサービスの質の向上に向けた取り組みに活用していく事とした。

この様な、改善策を行い、業務報告会、においても周知徹底する様にした。

小平市は、平成28年度より日常生活支援総合事業の導入がある。行政や関係部署からの情報収集、共有を図ることで、多様化する生活支援サービスに対応できるように努めて、準備していきたい。

## 1、月別実績

|      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月     | 10月    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 件数   | 137   | 139   | 134   | 130   | 124   | 130    | 132    |
| 延べ人数 | 1,568 | 1,537 | 1,412 | 1,426 | 1,422 | 1,579  | 1,659  |
| 1日当り | 52.3  | 49.6  | 47.1  | 46.0  | 45.9  | 52.6   | 53.5   |
|      | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     | ※25年度  |
| 件数   | 134   | 129   | 129   | 125   | 124   | 1,567  | 1,625  |
| 延べ人数 | 1,528 | 1,579 | 1,445 | 1,268 | 1,351 | 17,774 | 17,909 |
| 1日当り | 50.9  | 50.9  | 46.6  | 45.3  | 43.6  | 48.7   | 49.1   |

## 2、要介護度・年齢別利用者数

| 年齢          | 性 | 支援 1 | 支援 2 | 介護 1 | 介護 2 | 介護 3 | 介護 4 | 介護 5 | 計   | 構成比% |
|-------------|---|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|
| ～ 6 4       | 男 |      |      |      | 1    |      |      |      | 1   | 1.6  |
|             | 女 |      |      | 1    |      |      |      |      | 1   |      |
|             | 計 |      |      | 1    | 1    |      |      |      | 2   |      |
| 6 5～<br>7 4 | 男 | 1    | 3    | 1    |      |      |      |      | 5   | 12.1 |
|             | 女 | 2    | 2    | 2    |      | 2    | 1    | 1    | 10  |      |
|             | 計 | 3    | 5    | 3    |      | 2    | 1    | 1    | 15  |      |
| 7 5～<br>8 4 | 男 | 3    | 3    | 6    | 1    | 1    |      | 1    | 15  | 46.8 |
|             | 女 | 7    | 19   | 7    | 4    | 2    | 1    | 3    | 43  |      |
|             | 計 | 10   | 22   | 13   | 5    | 3    | 1    | 4    | 58  |      |
| 8 5～<br>8 9 | 男 | 1    | 2    | 3    |      | 2    | 1    |      | 9   | 21.8 |
|             | 女 | 5    | 7    | 4    | 1    |      |      | 1    | 18  |      |
|             | 計 | 6    | 9    | 7    | 1    | 2    | 1    | 1    | 27  |      |
| 9 0～        | 男 |      | 2    |      |      |      |      |      | 2   | 17.7 |
|             | 女 | 2    | 5    | 5    | 4    |      | 2    | 2    | 20  |      |
|             | 計 | 2    | 7    | 5    | 4    | 0    | 2    | 2    | 22  |      |
| 計           | 男 | 5    | 10   | 10   | 2    | 3    | 1    | 1    | 32  | 100  |
|             | 女 | 16   | 33   | 19   | 9    | 4    | 4    | 7    | 92  |      |
|             | 計 | 21   | 43   | 29   | 11   | 7    | 5    | 8    | 124 |      |

(平成 2 7 年 3 月分)

## 3、地域別利用者数

| 地域  | 男  | 女  | 計   |
|-----|----|----|-----|
| 小平市 | 32 | 92 | 124 |
| 他市  | 0  | 0  | 0   |
| 計   | 32 | 92 | 124 |

(平成 2 7 年 3 月分)



#### 4、サービス内容別実績

| サービス内容    |                    | 件数  | 延人数   | サービス 時間<br>(時間) |
|-----------|--------------------|-----|-------|-----------------|
| 予防訪問介護Ⅰ   | 週 1 回 1 回 1 時間程度   | 40  | 169   | 172.8           |
| 予防訪問介護Ⅱ   | 週 2 回 1 回 1 時間程度   | 19  | 162   | 163.7           |
| 予防訪問介護Ⅲ   | 週 3 回以上 1 回 1 時間程度 | 5   | 62    | 62.5            |
| 身体介護 1    | 30 分未満             | 20  | 240   | 115.8           |
| 身体介護 2    | 30 分以上 1 時間未満      | 19  | 133   | 131.0           |
| 身体介護 3    | 1 時間以上 1 時間 30 分未満 | 3   | 6     | 8.8             |
| 身体介護 4    | 1 時間 30 分以上 2 時間未満 | 1   | 4     | 8.0             |
| 身体 1 生活 1 | 30 分以上 1 時間未満      | 5   | 48    | 47.5            |
| 身体 1 生活 2 | 1 時間以上 1 時間 30 分未満 | 2   | 15    | 22.3            |
| 身体 1 生活 3 | 1 時間 30 分以上 2 時間未満 | 0   | 0     | 0.0             |
| 身体 2 生活 1 | 1 時間以上 1 時間 30 分未満 | 4   | 16    | 22.7            |
| 身体 2 生活 2 | 1 時間 30 分以上 2 時間未満 | 0   | 0     | 0.0             |
| 身体 2 生活 3 | 2 時間以上 2 時間 30 分未満 | 0   | 0     | 0.0             |
| 身体 3 生活 1 | 1 時間 30 分以上 2 時間未満 | 2   | 10    | 19.8            |
| 身体 3 生活 2 | 2 時間以上 2 時間 30 分未満 | 0   | 0     | 0.0             |
| 身体 3 生活 3 | 2 時間 30 分以上 3 時間未満 | 0   | 0     | 0.0             |
| 身体 2 2 人  | 30 分以上 1 時間未満      | 1   | 8     | 7.8             |
| 身体 1 夜    | 30 分未満             | 3   | 6     | 2.7             |
| 身体 2 夜    | 30 分以上 1 時間未満      | 2   | 32    | 31.5            |
| 生活援助 2    | 30 分以上 1 時間未満      | 15  | 128   | 80.0            |
| 生活援助 3    | 1 時間以上 1 時間 30 分未満 | 32  | 289   | 293.5           |
| 生活 2 夜    | 30 分以上 1 時間未満      | 1   | 1     | 0.5             |
| 生活 3 夜    | 1 時間以上 1 時間 30 分未満 | 2   | 22    | 21.7            |
| 合 計       |                    | 176 | 1,351 | 1,212.6         |

(平成 27 年 3 月分)

## 小川ホーム 介護計画センター 事業報告

### 運営概況

平成26年度の利用者状況は、ケアマネジャー一人当たり常勤で35～40人、1ヶ月あたり210～220人のケアプランを作成した。その内認知症加算の対象の方は、（主治医意見書の認知症高齢者の自立度Ⅲa以上）は1ヶ月あたり平均43人、独居高齢者加算の対象の方は55人であった。このことからケアマネジャー一人が担当している利用者のうち、4人から5人に1人は認知症もしくは独居の方であった。事業目標の第一項目である『認知症高齢者が安心して生活できる地域での役割を担う』という目標を達成できた。

また、本年度は利用者の医療的ニーズが高まり、医療との連携という点で、担当利用者の入院時には介護情報提供書の送付、退院時には病院カンファレンスへの参加が多々あり、利用者が不安なく入院や退院ができるための連携が強化された年であった。

毎週金曜日9:00～10:00 計画センターミーティングにて困難ケースのケース検討会やケアマネジメント技術の改善をはかるための話し合いなどを行ってきた。困難ケースのケアマネジメントや問題解決の知恵を出し合い、利用者情報を共有し、計画センターの職員全員で対処できる体制を大切にした。包括支援センターが開催する地域ケア会議に、平成26年度から参加要請があり、平成27年度はそれが義務になるため、ケアマネジメント状況を的確に伝えられるようアセスメントとケアプランの改良をおこなった。10月にあった東京都実施指導は計4回の指導委員の方の訪問を受け3月までの長丁場になり、適切なお指導をいただいた。平成27年度の事業向上につなげたい。

### 1. ケアプラン作成件数

| 月   | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月    | 10月   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 件数  | 222 | 222 | 218 | 217 | 215 | 213   | 217   |
| 内受託 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2     | 2     |
| 月   | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    | ※25年度 |
| 件数  | 216 | 204 | 204 | 209 | 209 | 2,566 | 2,518 |
| 内受託 | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 21    | 14    |

## 2. 要介護度別分類

| 年齢        | 性 | 支援 1 | 支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計  |
|-----------|---|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| ～59       | 男 |      |      |       |       |       |       |       | 0   |
|           | 女 |      |      |       |       |       | 1     |       | 1   |
|           | 計 |      |      |       |       |       | 1     |       | 1   |
| 60<br>～64 | 男 |      |      |       | 1     |       |       |       | 1   |
|           | 女 |      |      | 1     |       |       | 1     |       | 2   |
|           | 計 |      |      | 1     | 1     |       | 1     |       | 3   |
| 65<br>～69 | 男 |      |      |       | 1     |       | 1     |       | 2   |
|           | 女 |      |      | 2     | 4     | 1     |       |       | 7   |
|           | 計 |      |      | 2     | 5     | 1     | 1     |       | 9   |
| 70<br>～74 | 男 |      |      | 3     | 2     |       | 1     |       | 6   |
|           | 女 |      |      | 2     | 4     | 6     | 2     |       | 14  |
|           | 計 |      |      | 5     | 6     | 6     | 3     |       | 20  |
| 75<br>～79 | 男 |      |      |       | 5     | 4     | 3     |       | 12  |
|           | 女 |      |      | 4     | 4     | 4     | 5     | 2     | 19  |
|           | 計 |      |      | 4     | 9     | 8     | 8     | 2     | 31  |
| 80<br>～84 | 男 |      |      | 6     | 6     | 2     |       | 2     | 16  |
|           | 女 |      |      | 16    | 9     | 4     | 3     | 1     | 33  |
|           | 計 |      |      | 22    | 15    | 6     | 3     | 3     | 49  |
| 85<br>～89 | 男 |      |      | 9     | 4     | 6     | 3     |       | 22  |
|           | 女 |      |      | 12    | 10    | 6     |       | 1     | 29  |
|           | 計 |      |      | 21    | 14    | 12    | 3     | 1     | 51  |
| 90～       | 男 |      |      | 1     | 2     | 1     | 1     |       | 5   |
|           | 女 |      | 1    | 14    | 11    | 5     | 3     | 6     | 40  |
|           | 計 |      | 1    | 15    | 13    | 6     | 4     | 6     | 45  |
| 合計        | 男 | 0    | 0    | 19    | 21    | 13    | 9     | 2     | 64  |
|           | 女 | 0    | 1    | 51    | 42    | 26    | 15    | 10    | 145 |
|           | 計 | 0    | 1    | 70    | 63    | 39    | 24    | 12    | 209 |

(平成 27 年 3 月分)

## 3. 地域別利用者数

| 地域   | 男  | 女   | 計   |
|------|----|-----|-----|
| 小平市  | 64 | 144 | 208 |
| 東村山市 | 0  | 1   | 1   |
| 計    | 64 | 145 | 209 |

(平成 27 年 3 月分)

## 小平市 地域包括支援センター 小川ホーム 事業報告

### 運営概況

平成26年度、地域包括支援センターは、地域に向けての数多くの行事、を抱える中で予防プラン作成業務、地域のCM支援等をこなしてきており、多忙な日々をおくって来た。

今年度はじまった事業として、介護予防見守りボランティア交流会、サロン、認知症相談会がある。特に介護予防見守りボランティアにおいては、47名と数多くの方が登録していただき、地域のさりげない見守りと自身の介護予防に役立ててもらい、交流会では、地域を知る為の様々な勉強をし、町歩きも行った。サロンにおいても、地域の高齢者の居場所作りや閉じこもり予防、交流により、生きがい活動の支援をおこない、軌道にのってきた。認知症相談会においても、（都）認知症疾患医療センターの山田病院の先生との連携により認知症の疑いのある方との面談により専門の医療機関への、早期対応に繋がられた。

地域包括ケアシステムの構築が課題に上がる中、包括支援センターも市の委託機関という枠の中で、全体的にみると基幹型と、連携、協力を図りながら、進めていく事ができた。

ただし課題もある、予防プラン数が月平均350件前後で推移しているのは変わりなく介護予防支援業務に費やされている時間は多い。なるべく、委託できるケースは依頼するようにしているが予防プランの委託事業所もほぼ横ばいであり、増えてはいない。

その合間をぬって包括支援センター独自の多種多様な行事をこなしている。

総合相談の件数も増加し、他問題家族、ゴミ屋敷、認知症、精神疾患、虐待とすぐに解決が出来ない様な困難ケースも増えてきている。

この様な状況下でも、介護予防支援業務だけにとらわれない様に、地域に向けての活動（地域ケア会議の開催、サロン、二次予防卒業者の受け皿等）が徐々に体制が出来つつあり、さらに充実させていく必要がある。

今後はさらに、地域包括ケアシステムの構築に向けての取り組みの中で、1 介護予防・生活支援の基盤整備、2 認知症施策の推進、3 在宅医療・介護連携推進事業、4 地域ケア会議の充実が求められている。

中でも、介護予防・日常生活支援総合事業・見守り体制の充実と強化、認知症対策の強化が重点的な取り組みとしてあげられる。

来年度に向けての新しい業務（介護予防見守りコーディネーター業務）（認知症カフェ）を市から依頼された事もあり、するべき業務は多い。こういった中で、包括支援センターの機能強化として、職員の増員を図れた事は大きい。

来年度は介護保険の改正の年でもあり、制度においても大きな変化の年となる。施設も在宅も中重度化、認知症ケアが中心になってくる。在宅の限界点を高める方向性になり、ますます、本格的な地域包括ケアシステムの構築にむけて、行政や基幹型と共に進めて行きたい。

## 1、 アプラン作成件数

| 月   | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月    | 10月   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 件数  | 354 | 358 | 365 | 370 | 367 | 369   | 368   |
| 内委託 | 63  | 66  | 71  | 78  | 78  | 77    | 75    |
| 月   | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    | ※25年度 |
| 件数  | 365 | 367 | 355 | 354 | 350 | 4,342 | 3,947 |
| 内委託 | 70  | 70  | 65  | 62  | 61  | 836   | 672   |

## 2、 要介護度分類

|     | ～59歳 |   | 60～64 |   | 65～69 |   | 70～74 |    | 75～79 |    | 80～84 |    | 85～89 |    | 90～ |    | 合計 |     |     |
|-----|------|---|-------|---|-------|---|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-----|----|----|-----|-----|
|     | 男    | 女 | 男     | 女 | 男     | 女 | 男     | 女  | 男     | 女  | 男     | 女  | 男     | 女  | 男   | 女  | 男  | 女   | 計   |
| 支援1 | 2    |   | 1     |   | 2     | 5 | 2     | 5  | 2     | 17 | 9     | 33 | 13    | 21 | 4   | 5  | 35 | 86  | 121 |
| 支援2 | 1    | 1 | 4     |   | 2     | 4 | 7     | 12 | 11    | 24 | 14    | 64 | 14    | 40 | 11  | 20 | 64 | 165 | 229 |
| 合計  | 3    | 1 | 5     | 0 | 4     | 9 | 9     | 17 | 13    | 41 | 23    | 97 | 27    | 61 | 15  | 25 | 99 | 251 | 350 |

平成27年3月31日現在

## 3、 相談実績

| 相談件数（件）      |                                  |               | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 年間   |
|--------------|----------------------------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 相談<br>内<br>訳 | 自立<br>支<br>援<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス | 当月相談者数        | 644 | 581 | 713 | 743 | 657 | 684 | 635 | 562 | 766 | 714 | 638 | 672 | 8009 |
|              |                                  | ヘルプサービス       | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2    |
|              |                                  | 給食サービス        | 0   | 4   | 3   | 2   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   | 12   |
|              |                                  | 住宅改修          | 0   | 1   | 2   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 1   | 0   | 7    |
|              |                                  | 福祉用具          | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3    |
|              |                                  | 緊急通報・火災安全システム | 0   | 1   | 3   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 5    |
|              |                                  | おむつ支給等事業      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
|              |                                  | 高齢者見守り事業      | 17  | 19  | 16  | 17  | 15  | 14  | 15  | 16  | 13  | 14  | 18  | 14  | 188  |
|              |                                  | その他の自立支援サービス  | 1   | 1   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3    |
|              | 介護<br>保<br>険                     | 施設サービス        | 4   | 1   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 7   | 0   | 0   | 2   | 3   | 30   |
|              |                                  | 在宅サービス        | 582 | 433 | 532 | 609 | 480 | 533 | 545 | 381 | 551 | 605 | 525 | 535 | 6311 |

|  |         |               |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|--|---------|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
|  |         | 地域密着サービス      | 0  | 1  | 3  | 0  | 43 | 0  | 2  | 66 | 0  | 0  | 0  | 0  | 115 |
|  |         | 申請等の相談        | 15 | 94 | 93 | 75 | 91 | 62 | 72 | 61 | 94 | 75 | 70 | 49 | 851 |
|  | 介護予防事業  | 二次予防事業        | 6  | 5  | 54 | 2  | 4  | 56 | 0  | 6  | 39 | 0  | 2  | 54 | 228 |
|  |         | 一次予防事業        | 0  | 1  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 42 | 11 | 11 | 0  | 68  |
|  | 権利擁護    | 地域福祉権利擁護      | 1  | 0  | 1  | 0  | 2  | 5  | 7  | 2  | 1  | 1  | 1  | 0  | 21  |
|  |         | 成年後見          | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 2  | 1  | 1  | 0  | 4  | 13  |
|  |         | 高齢者虐待         | 0  | 5  | 13 | 9  | 1  | 0  | 0  | 0  | 7  | 2  | 0  | 5  | 42  |
|  |         | 消費者相談         | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   |
|  | その他     | 苦情            | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2   |
|  |         | 安否確認・緊急対応     | 2  | 4  | 1  | 5  | 2  | 1  | 1  | 4  | 3  | 2  | 1  | 0  | 26  |
|  |         | ケアマネ・ケアプランの相談 | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 6   |
|  |         | 医療関係          | 12 | 9  | 4  | 9  | 8  | 6  | 7  | 9  | 7  | 2  | 3  | 5  | 81  |
|  |         | 近隣住民に関する相談    | 2  | 4  | 0  | 5  | 0  | 2  | 1  | 6  | 2  | 0  | 0  | 2  | 24  |
|  |         | 他制度の相談        | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 3  | 0  | 7   |
|  | 上記以外の相談 |               | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0   |

| 相談件数（件） |      |                          | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 年間   |
|---------|------|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 予防給付    | 要支援1 | 予防ケアプラン作成                | 117 | 112 | 121 | 119 | 113 | 112 | 113 | 114 | 111 | 105 | 106 | 102 | 1222 |
|         |      | 予防ケアプラン作成委託              | 22  | 20  | 24  | 26  | 28  | 27  | 28  | 25  | 25  | 23  | 21  | 21  | 217  |
|         |      | ケアプラン作成委託事業者数（3月31日現在の数） | 17  | 17  | 19  | 20  | 20  | 18  | 20  | 19  | 19  | 18  | 17  | 16  | 15   |
|         | 要支援2 | 予防ケアプラン作成                | 173 | 168 | 172 | 173 | 177 | 179 | 180 | 179 | 183 | 183 | 184 | 189 | 1951 |
|         |      | 予防ケアプラン作成委託              | 41  | 45  | 47  | 51  | 48  | 48  | 47  | 45  | 46  | 41  | 43  | 39  | 451  |

|                                   |  |                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                                   |  | ケアプラン作成<br>委託事業者数<br>(3月31日現在の数) | 30 | 32 | 32 | 35 | 35 | 35 | 37 | 35 | 35 | 31 | 34 | 34 | 29 |
| 介護保険申請件数                          |  |                                  | 60 | 58 | 53 | 82 | 69 | 56 | 64 | 59 | 57 | 41 | 76 | 53 | 61 |
| 包括的・継続的ケアマネジメント事業（地域のケアマネジャーに対して） |  |                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| ケアプラン作成指導・個別指導・相談                 |  |                                  | 3  | 0  | 0  | 0  | 3  | 2  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 9  |
| 困難事例への指導助言                        |  |                                  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 2  | 0  | 1  | 3  | 0  | 2  | 0  | 11 |
| サービス担当者会議・ケース会議                   |  |                                  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 1  | 1  | 3  | 0  | 7  |
| 地域ケア会議＜個別ケース検討＞                   |  |                                  | 0  | 0  | 0  | 4  | 0  | 3  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 9  |
| 地域ケア会議＜地域課題検討＞                    |  |                                  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  |

この事業報告書は原本と相違ないことを証明します。

平成27年5月25日

東京都小平市小川西町2-35-2  
社会福祉法人緑友会  
理事長 菅野 徹 夫



第1号議案

## 平成26年度 事業報告書(案)

社会福祉法人 緑友会

平成27年5月13日 内部監査実施済

平成27年5月14日 監事監査実施済

平成27年5月25日 理事会提案版

# 至急校正

施設長 副施設長 課長 主任  
管理栄養士 事務局員 各位

平成27年5月8日  
事務長

## 校正依頼

- ① 理事送信の前に校正をお願いします。
- ② 基本的に「ですます調」を文語調（常体調）に変更してあります。
- ③ 算用数字・英字は基本的に全角です。
- ④ 一部の文章は理解しやすいように変更しました。~~最終的には下線は削除します。~~
- ⑤ 大意は変えていませんが、本意と異なる場合は校正して下さい。
- ⑥ 多数の読み方がある語句はルビを入れました。
- ⑦ 特に各担当者の関わる部分の校正をお願いします。
- ⑧ タイトスケジュールですが発送都合で平成27年5月14日17:00までに、校正指示を高橋直樹に返してください。